

PENTA

Gusto

餐厅 · 咖啡馆 · 连锁

餐厅与咖啡馆的一体化系统

从开台到日结报表，整个运营都在一个系统里：点单、厨房显示、二维码菜单、库存、税控设备和电子发票。在此之上，还有一层替您读懂数据的 AI。



关于我们

由懂门店的人编写

PentaGusto 的开发团队不是隔岸观火，而是亲身了解餐饮行业每天面对的问题。

PentaSoft Yazılım 在土耳其伊兹密尔为餐厅和咖啡馆开发销售与管理软件。PentaGusto 把这些工作汇集成一个产品：从桌台点单到厨房显示，从库存到电子发票。

我们只用一个标准检验产品：繁忙的周六晚上，它扛得住吗？所以我们把时间花在让大家每天真正使用的界面更快、更简单，而不是拉长功能清单。AI 层也是同样的思路：不为炫技，而是让经营者白天做决策更轻松。

安装完成后我们不会消失。开业头几天全程在线支持，员工更换时重新培训，业务扩张时与您一起重新配置系统。

7

个模块，一个系统

5

类设备：收银机、平板、手机、显示屏、自助机

1

套系统管理所有门店

20

种语言

本手册内容

营业的一天	03
桌台图与订单	05
快速销售	06
厨房显示	07
二维码菜单	08
人工智能	09
报表	10
按业态的解决方案	11
设备与硬件	13
全部模块	14
为什么选择 PentaGusto	16
集成	17
安全与合规	18
安装与常见问题	19

简单

新服务员一个班次学不会的界面，就是设计失败的界面。

稳定

系统一停，销售就停。对我们来说，稳定运行不是功能，而是底线。

透明

价格、范围和限制，我们事先讲清楚。我们不喜欢事后才出现在账单上的模块。

贴近

支持应该是一支了解您和您厨房的团队，而不是一个工单号。

营业的一天

从开门到第二天早上，每一步都在

与其列功能清单，不如看看系统在普通的一天里做些什么。时间仅为示例，流程在每家门店都一样。

07:30

开门

- ✓ 开班并录入备用金
- ✓ 员工屏幕上显示每日卫生与检查清单
- ✓ AI 准备当日摘要：昨日营业额、预计客流、关键库存

10:00

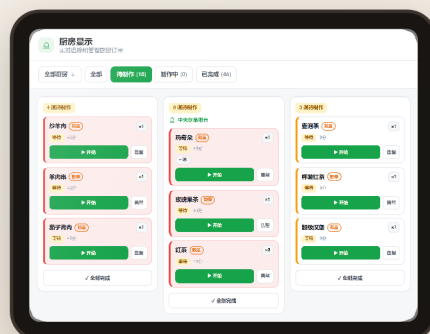
备料

- ✓ 一个界面查看配方的份量成本和库存水平
- ✓ 为库存告急的原料向供应商下单
- ✓ 仓库与门店间调拨，记录损耗与报废

12:00

午市高峰

- ✓ 桌边扫码点单，柜台快速销售与自取
- ✓ 外卖平台订单在同一界面
- ✓ 每张订单送到对应工位：吧台与热厨分开



15:00

淡时

- ✓ AI 发现冷清时段并建议促销
- ✓ 欢乐时光规则自动应用价格
- ✓ 根据预计客流推荐排班

19:00

晚市

- ✓ 服务员用平板点单，桌台图以颜色显示状态
- ✓ 换桌、并桌、拆单、赠送与折扣
- ✓ 现金、银行卡和餐卡；需要税控设备的地方，没有小票就不能结账



23:30

打烊

- ✓ 现金清点、X 和 Z 报表、税控对账
- ✓ 电子发票发送至服务商
- ✓ 交班有记录，收银差额一目了然



08:00

第二天早上

- ✓ 老板在手机上查看营业额和利润
- ✓ 异常折扣、频繁作废或收银差额会被标记
- ✓ 各门店并排对比的报表

「我们只用一个标准打造产品：繁忙的周六晚上，它能扛得住吗？」

PENTASOFT YAZILIM

桌台图与订单

整个大厅一目了然

跟得上客流的销售界面，新员工一个班次就能学会。哪张桌在用餐、哪张桌等结账、订单在厨房等了多久——颜色会告诉您。



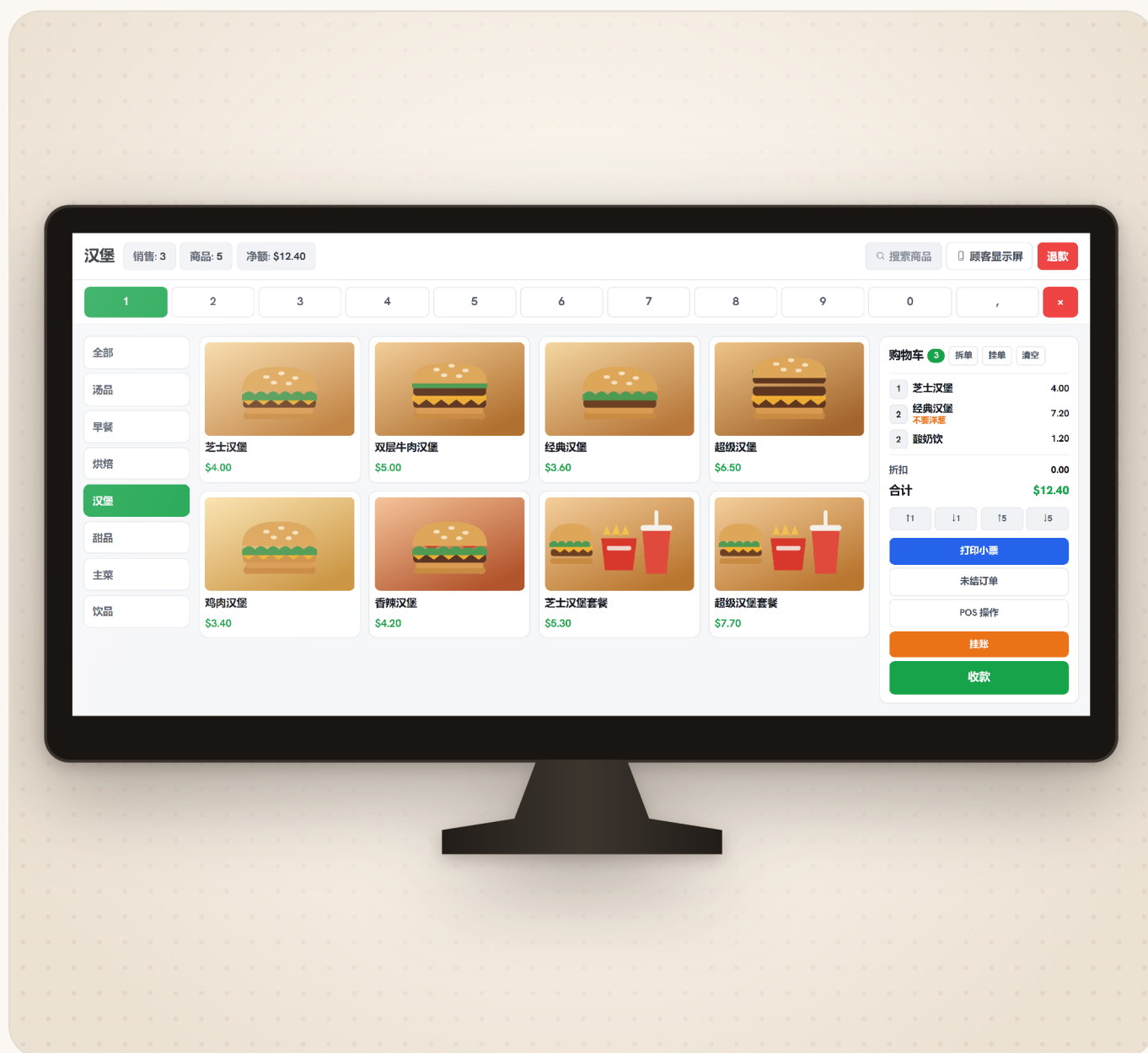
- ✓ 按桌台销售与订单管理
- ✓ 多种支付方式
- ✓ 折扣、赠送与促销
- ✓ 换桌与并桌
- ✓ 快速销售（外卖/自取）模式
- ✓ 拆单与并单
- ✓ 按服务员统计订单与提成
- ✓ 订单备注与特殊要求

⚡ 服务员平板上录入的订单，会同时送达厨房显示、收银台和报表，无需刷新页面。

快速销售

点单，只需轻点一下

咖啡馆、售卖亭、烘焙店、自助柜台——快速销售界面为手指而设计，而不是鼠标。选商品、定数量、收款。扫条码、挂账或退款，都只是一个按钮。



- ✓ 为触摸屏设计的大号品类与商品按钮
- ✓ 兼容条码枪、电子秤和顾客显示屏
- ✓ 现金、银行卡、餐券及组合支付
- ✓ 拆单、挂单、未结订单和退款在同一界面完成
- ✓ 挂账：赊账和企业账户都有记录可查

适合谁？

咖啡馆、售卖亭、烘焙店、甜品店、自助柜台和外带门店。员工第一个班次就能学会触摸屏操作。

厨房显示

订单一进厨房，屏幕立即显示

订一下，就会送到对应的厨房——饮品去吧台，热菜去热厨。每道菜都显示已等待多久，超时的会变红。不用打印小票，不用大声喊单。



- ✓ 按工位分单（吧台、热厨、甜品）
- ✓ 每道菜的等待时间与超时提醒
- ✓ 开始/完成/售罄，一键操作
- ✓ 整桌一次标记完成
- ✓ 每道菜下方显示备注和特殊要求

其余运营环节

- ✓ 配方与份量成本核算
- ✓ 库存与存货追踪
- ✓ 损耗与报废管理
- ✓ 每日检查与卫生清单
- ✓ 仓库与调拨管理

二维码菜单

顾客一落座，菜单就在手中

顾客扫描桌上的二维码，即可在自己的手机上用自己的语言查看最新菜单。改个价格，二维码菜单同步更新——无需重新印刷，无需重新设计。



- ✓ 价格与菜品变更即时生效
- ✓ 自动生成 20 种语言的菜单
- ✓ 带图片的分类与套餐
- ✓ 过敏原、配料与份量信息
- ✓ 桌边下单与呼叫服务员

顾客端同样如此

- ✓ 自助点餐机模式
- ✓ 会员计划与积分
- ✓ 礼品卡系统
- ✓ 反馈与满意度追踪
- ✓ 面向顾客的副屏
- ✓ 订座与候位

人工智能

AI 内置于平台，决策更快

PentaGusto 不只收集数据，还会用通俗的语言告诉您这些数据意味着什么。它预测、提醒、建议——最终由您拍板。

+ 解读我的销售

预测

明天的营业额预计比过去四周周二的平均水平高 15%。

畅销

过去四周，烤肉拼盘贡献了总营业额的 22.4%。

淡时

工作日 15:00 至 17:00 的上座率为 28%，建议在该时段推出促销。

要我拟好明天的备料和采购清单吗？

提一个问题...

提问。分析。建议。执行。

- 1 输入问题，或等待每日摘要。
- 2 由 PentaGusto 分析您的数据。
- 3 查看建议及其依据。
- 4 一键执行。

AI 层将您的销售、菜单、库存和人员数据串联起来。它不是单独的模块——已包含在您的方案中。

销售与需求预测

结合销售历史与星期、天气、节假日等因素，提前告诉您明天的营业额和高峰时段。

智能采购建议

根据预期需求和当前库存计算每种原料的订货量——少断货，少浪费。

菜单工程建议

哪道菜在赚钱，哪道菜只是占位置？它会建议调价、调整份量或下架，并说明理由。

用日常语言查报表

不用在报表界面里翻找。像问同事一样输入问题，就能得到表格和图表。

异常预警

异常折扣、反复作废的订单或收银差额，会在您发现之前就触发提醒。

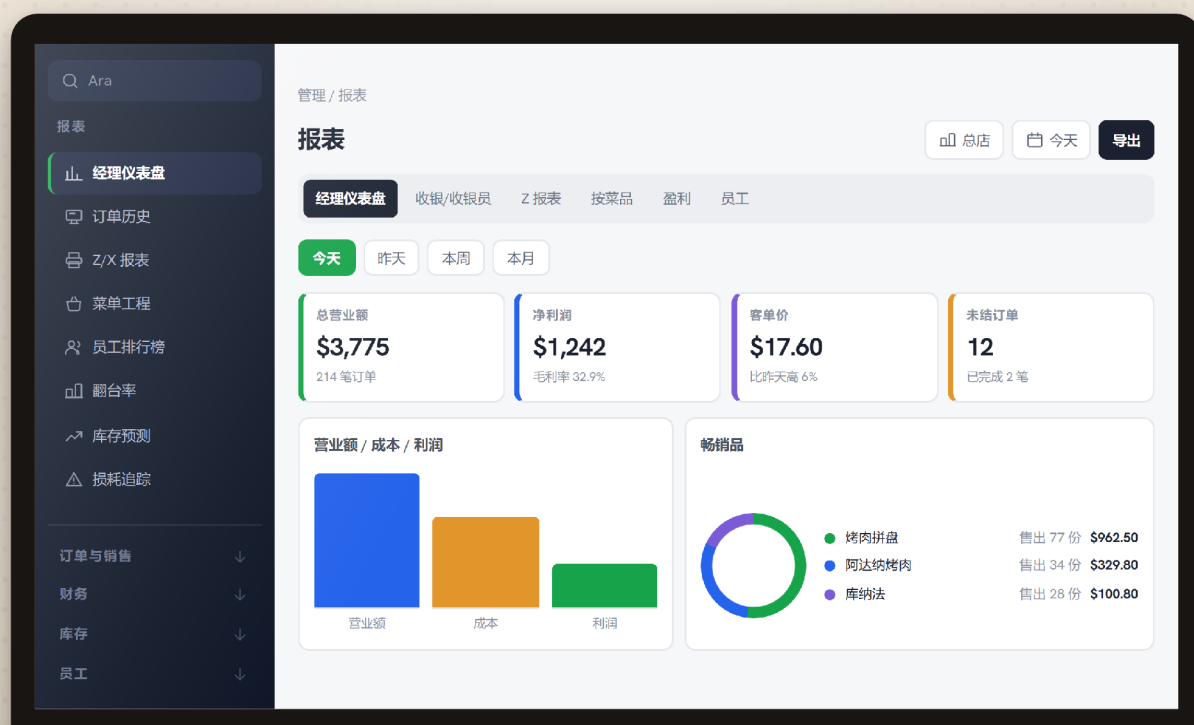
排班建议

根据预期需求推荐每个时段需要多少人——减少加班，减少闲置人手。

报表

用数据结束一天，而不是凭感觉

营业额、成本、毛利、损耗、未结订单和畅销品，全在一个仪表盘上。选择门店和日期范围，几秒钟报表就呈现在眼前——需要的话还能导出到 Excel。



- ✓ 经理仪表盘与 15 份现成报表
- ✓ Z/X 报表与税控对账
- ✓ 菜单工程与盈利分析
- ✓ 员工排行榜与翻台率分析
- ✓ 总部面板对比各门店
- ✓ 实时销售仪表盘
- ✓ 产品与品类表现
- ✓ 按小时和天的需求分析
- ✓ KPI 预警与通知
- ✓ 预算跟踪与规划

适用对象

为您的业态配置

同一套系统，针对不同业态有不同配置。具体开启哪些模块，在安装时与您一起确定。



餐厅与烧烤店

需求

晚市繁忙，大厅与厨房沟通顺畅，大桌拆单结账。

PENTAGUSTO 的方案

- ✔ 桌台图与服务员平板
- ✔ 按工位的厨房显示（烧烤、热厨、吧台）
- ✔ 换桌、并桌与拆单
- ✔ 配方与份量成本
- ✔ 税控设备与餐卡支付



咖啡馆、甜品店与烘焙店

需求

快速清空排队，称重销售，追踪陈列库存和熟客。

PENTAGUSTO 的方案

- ✔ 触摸式快速销售界面
- ✔ 电子秤集成：称重商品与去皮
- ✔ 条码扫描
- ✔ 会员积分与礼品卡
- ✔ 二维码菜单桌边点单



快餐与连锁

需求

各门店菜单与价格一致，高峰期减轻收银压力，门店对比。

PENTAGUSTO 的方案

- ✔ 自助点餐机
- ✔ 取餐（完成）状态显示屏
- ✔ 集中更新菜单与价目表
- ✔ 门店对比报表
- ✔ 基于角色的权限与审计日志



酒店餐厅与度假村

需求

多个销售点，国际客人，旺季人手增加。

PENTAGUSTO 的方案

- ✓ 餐厅、酒吧与泳池吧分设销售点
- ✓ 20 种语言的界面与二维码菜单
- ✓ 多币种支持
- ✓ 订座与候位
- ✓ 集中管理与报表



外卖与云厨房

需求

把各平台订单集中到一处，绝不错过送达时间。

PENTAGUSTO 的方案

- ✓ 外卖平台订单集中在一个界面（在土耳其：Yemeksepeti、Getir、Trendyol Go、Migros Yemek、Hemen Yolda）
- ✓ 平台订单自动送往厨房
- ✓ 骑手分配与配送追踪
- ✓ 外卖订单独立流程
- ✓ 在线订单开具电子发票



食堂与团餐

需求

企业挂账销售，每日更换菜单，消费报表。

PENTAGUSTO 的方案

- ✓ 挂账销售与企业账户追踪
- ✓ 餐卡（在土耳其：Multinet、Pluxee、Edenred 等）
- ✓ 每日菜单与价目表
- ✓ 消费与分品项报表
- ✓ 快速销售保持队伍流动

设备与硬件

兼容您现有的设备

PentaGusto 在浏览器、桌面应用和平板上是同一套系统。打印机、税控设备和电子秤通过收银台上的桥接程序连接。



PentaGusto 云端

所有门店的数据集中在一处。网络中断时收银台在本地继续工作，连接恢复后自动同步。

收银台

POS 终端	Windows 桌面应用
税控设备	在土耳其: Hugin、Pavo
小票打印机	订单与小票
电子秤与条码枪	称重与条码
顾客显示屏	副屏
钱箱	付款时弹开

大厅

服务员平板/手机	桌边点单
二维码菜单	顾客自己的手机
自助点餐机	免排队下单

厨房

厨房显示	显示器或电视
厨房打印机	按工位出单
取餐状态屏	可取餐的订单

管理

老板仪表盘	手机查看营业额与利润
报表	任意浏览器
总部仪表盘	所有门店一屏掌握



PentaBridge — 运行在收银电脑上的桥接程序。它连接打印机、税控设备、电子秤、条码枪、顾客显示屏和钱箱，无需更换您现有的设备。

全部功能

经营门店所需的一切

以下所有模块都属于同一个系统。按需开启，并根据您的门店类型进行配置。



AI 与自动化

光收集数据不够，系统还应该告诉您数据意味着什么。

- ✓ 销售与需求预测
- ✓ 菜单工程建议
- ✓ 异常折扣与收银差额预警
- ✓ 顾客反馈摘要
- ✓ 智能采购与库存建议
- ✓ 用日常语言查报表
- ✓ 排班建议
- ✓ 自动化规则（条件 → 动作）



收银点单

跟得上客流的销售界面，新员工一个班次就能学会。

- ✓ 按桌台销售与订单管理
- ✓ 多种支付方式
- ✓ 折扣、赠送与促销
- ✓ 换桌与并桌
- ✓ 快速销售（外卖/自取）模式
- ✓ 拆单与并单
- ✓ 按服务员统计订单与提成
- ✓ 订单备注与特殊要求



厨房与运营

不用再猜一张单在厨房等了多久。

- ✓ 厨房显示系统（KDS）
- ✓ 配方与份量成本核算
- ✓ 损耗与报废管理
- ✓ 仓库与调拨管理
- ✓ 按工位分单
- ✓ 库存与存货追踪
- ✓ 每日检查与卫生清单
- ✓ 供应商与采购记录



分析与报表

哪道菜赚钱，哪个时段冷清，哪位员工卖得好。

- ✓ 实时销售仪表盘
- ✓ 员工效率报表
- ✓ 按小时和天的需求分析
- ✓ 预算跟踪与规划
- ✓ 产品与品类表现
- ✓ 菜单工程（利润/人气）
- ✓ KPI 预警与通知
- ✓ 导出到 Excel / PDF



顾客体验

从顾客手机开始，账单结清后也不结束的服务流程。

- ✓ 二维码菜单无接触点单
- ✓ 会员计划与积分
- ✓ 反馈与满意度追踪
- ✓ 订座与候位
- ✓ 自助点餐机模式
- ✓ 礼品卡系统
- ✓ 面向顾客的副屏
- ✓ 优惠券与促销



财务管理

会计要的文件，当天营业结束就该准备好。

- ✓ 收银开班/交班操作
- ✓ 收入、支出与往来账跟踪
- ✓ 多币种支持
- ✓ 导出到财务软件
- ✓ 电子发票集成
- ✓ 价目表管理
- ✓ 按支付方式对账
- ✓ Z 报表与税控对账



多门店与团队

设计初衷：门店越开越多，管理却不更复杂。

- ✓ 总部仪表盘
- ✓ 集中更新菜单与价格
- ✓ 基于角色的权限
- ✓ 内部消息与公告
- ✓ 门店对比报表
- ✓ 员工管理与绩效
- ✓ 排班规划与追踪
- ✓ 完整的操作审计日志

✓ 所有方案均包含：

安装与菜单导入

员工培训

软件更新

自动备份

20 种语言

手机和平板访问

为什么选择 PENTAGUSTO

在营业时掉链子的软件，算不上软件

这些才是门店里真正要紧的地方，其他都只是基本要求。



断网也能用

本地运行，网络中断时照常销售；网络恢复后数据立即同步。



真正的税控集成

直接与收银台的税控设备通信——在土耳其为 Hugin 和 Pavo。无需重复录入小票数据。



实时画面

厨房、桌台和订单状态无需刷新页面即可更新。所有人同时看到同样的信息。



任何设备都能运行

POS 终端、平板、手机或浏览器——同一套系统，无需安装。



20 种语言界面

旅游区的员工和顾客都能用母语使用系统和二维码菜单。



权限清晰

谁能打折、谁能作废订单、谁能看报表——按角色定义。

我们有何不同

	PentaGusto	传统收银软件
AI 销售与需求预测	✓	—
用日常语言查报表	✓	—
20 种语言的界面和二维码菜单	✓	—
二维码菜单与自助点餐机	✓	附加项
税控设备集成	✓	部分支持
实时厨房显示	✓	部分支持
集中式多门店管理	✓	额外授权
电子发票集成	✓	附加项
AI 辅助菜单工程	✓	—
断网时仍可使用	✓	部分支持
浏览器访问，无需安装	✓	—

集成

与您现有的系统协同工作

无需更换设备或账户——PentaGusto 直接架在它们之上。以下系统已在土耳其上线；其他国家的税控、电子发票和点餐系统集成，可按需评估。

税控设备（土耳其）

Hugin

Pavo

电子发票（土耳其）

İzibiz

DATASOFT

Trendyol e-Faturam

支付

iyzico

PayTR

Stripe

在线点餐（土耳其）

Yemeksepeti

Getir

Trendyol Go

Migros Yemek

Hemen Yolda

餐卡（土耳其）

Multinet

Pluxee

Edenred

Metropol

Setcard

TokenFlex

安全与税务合规

收银与账目始终一致

收银系统必须先准确，再求快速。以下不是可选设置，而是系统在每家店都同样执行的规则。



没有小票，就不结账

在法律要求使用税控设备的地方，只有设备返回已确认的小票号，付款才算完成。设备故障时桌台保持开启，数据不会丢失。



合规的电子发票

电子发票通过持牌服务商开具（在土耳其：e-Invoice、e-Archive 和 e-Dispatch）。连接中断时会以相同编号重试，绝不会重复开票。



每家企业的数据彼此隔离

每家公司的记录都在各自的范围内。访问权限在服务器端依据登录会话校验，而不是在浏览器里。



凭据加密存储

电子发票和点餐平台的密码以 AES-256-GCM 加密保存，且只以掩码形式显示。



权限与审计记录

折扣、作废、退款等敏感操作需要相应角色，必要时还需经理 PIN 码。每次变更都会记录操作人。



为断网而设计

网络中断时销售照常进行。连接恢复后交易自动同步，不会重复写入，数据也会定期备份。

合作流程

从第一通电话到第一次营业

我们不会把安装丢给您自己。每一步都是同一个团队陪着您。

01

需求沟通

了解您的门店、菜单和现有设备，一起确定您真正需要哪些模块。

02

安装与数据导入

配置商品、桌台图和价格，并导入您现有系统的清单。连接税控打印机和普通打印机。

03

员工培训

收银员、服务员和厨房员工在各自的界面上，用自己的菜单接受培训。

04

首日营业

上线当天我们全程在线支持。之后，可随时通过电话和 WhatsApp 联系我们的支持团队。

常见问题

PentaGusto 到底是什么？

一个为餐厅、咖啡馆和连锁品牌打造的云端销售与管理平台。它把点单、厨房显示、库存、二维码菜单、外卖、报表和电子单据整合到一个系统中。

能和税控打印机集成吗？

可以。在土耳其可直接集成 Hugin 和 Pavo 设备：小票从 PentaGusto 直接发送到税控设备，无需二次手工录入。其他国家请告诉我们当地的税控要求，我们会进行评估。

断网了怎么办？

照常销售。系统在本地继续运行，网络恢复后自动与云端同步。

安装和培训怎么进行？

我们先了解您门店的运营方式，与您一起建立菜单和桌台图，培训员工，并在开业头几天全程在线支持。

可以管理多家门店吗？

可以。在总部仪表盘上，您可以对比各门店的营业额、库存和员工表现，并集中推送价格更新。

支持哪些设备？

POS 终端、Windows 和 Android 平板、手机以及主流浏览器。也可直接在浏览器中打开，无需安装。

我的数据存放在哪里？

数据加密存储在云端，定期备份，并依照土耳其数据保护法（KVKK）进行处理。企业客户可选择专属服务器。

AI 具体能做什么？

它根据您的销售历史预测需求和营业额，建议订货数量，标出菜单上赚钱和表现差的菜品，并在出现异常折扣或收银差额时提醒您。您还可以用日常语言索取报表，比如「上周六什么卖得最好？」



联系我们预约演示

告诉我们您的门店情况，我们会结合您的菜单和设备，一起确定合适的配置和价格。



报价与演示

pentagusto.com/zh/contact



方案与最新价格

pentagusto.com/zh/pricing

+90 541 334 43 63

WhatsApp: +90 541 334 43 63

ayhan@pentasoft.com.tr

Mansuroğlu Mah. 288/4 Sk. No:14, Bayraklı / İzmir