PENTA Gusto

餐廳 · 咖啡廳 · 連鎖

餐廳與咖啡廳的一站式系統

從開桌到打烊報表，整個營運都在一套系統裡：點餐、廚房顯示、QR 菜單、庫存、稅控裝置與電子發票。再加上一層幫您解讀數字的 AI。

關於我們

由懂現場的人寫出來

PentaGusto 的開發團隊不是遠遠旁觀，而是從內部了解餐飲業每天面對的問題。

PentaSoft Yazılım 在土耳其伊茲密爾為餐廳與咖啡廳開發銷售與管理軟體。PentaGusto 把這些成果集結成一個產品：從桌邊點餐到廚房顯示，從庫存到電子發票。

我們只用一個標準檢驗產品：忙碌的週六晚上，它撐得住嗎？所以我們把時間花在讓大家每天真正使用的畫面更快、更簡單，而不是拉長功能清單。AI 層也是同樣的思維：不是為了炫技，而是讓經營者白天做決策更輕鬆。

安裝完成後我們不會消失。開幕頭幾天全程線上支援，員工異動時重新訓練，生意擴展時與您一起重新設定系統。

7
個模組，一套系統

5
種裝置：POS、平板、手機、螢幕、自助機

1
套系統管理所有分店

20
種語言

本型錄內容

營業的一天 03
桌位圖與訂單 05
快速銷售 06
廚房顯示 07
QR 菜單 08
人工智慧 09
報表 10
依店型的解決方案 11
裝置與硬體 13
所有模組 14
為什麼選擇 PentaGusto 16
串接整合 17
資安與合規 18
安裝與常見問題 19

簡單
新服務人員一個班學不會的畫面，就是設計不良的畫面。

穩定
系統一停，銷售就停。對我們來說，穩定運作不是功能，而是底線。

透明
價格、範圍與限制，我們事先說清楚。我們不喜歡事後才出現在帳單上的模組。

貼近
支援應該是一支了解您和您廚房的團隊，而不是一組客服單號。

營業的一天

從開店到隔天早上，每一步都在

與其列功能清單，不如看看系統在平常的一天做了什麼。時間僅為範例，流程在每家店都一樣。

07:30

開店

- 開班並輸入找零金
- 員工螢幕上顯示每日衛生與檢查清單
- AI 準備當日摘要：昨日營業額、預估來客、關鍵庫存

10:00

備料

- 一個畫面查看食譜的份量成本與庫存量
- 為庫存告急的品項向供應商叫貨
- 倉庫與分店間調撥，記錄耗損與報廢

12:00

午餐尖峰

- 桌邊 QR 點餐，櫃檯快速銷售與外帶
- 外送平台訂單在同一畫面
- 每張訂單送到對的工作站：吧檯與熱廚分開

15:00

離峰時段

- AI 找出冷清時段並建議促銷
- 歡樂時光規則自動套用價格
- 依預估來客建議排班

19:00

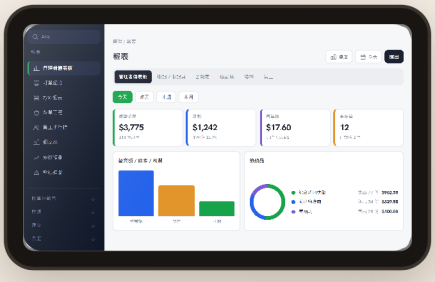
晚餐時段

- 服務人員用平板點餐，桌位圖以顏色顯示狀態
- 換桌、併桌、拆帳、招待與折扣
- 現金、刷卡與餐卡；需要稅控裝置的地方，沒有收據就不能結帳

23:30

打烊

- 點鈔、X 與 Z 報表、稅控對帳
- 電子發票傳送至服務商
- 交班有紀錄，收銀差額一目了然



08:00

隔天早上

- 老闆用手機查看營業額與利潤
- 異常折扣、頻繁作廢或收銀差額會被標示
- 各分店並列比較的報表

「我們只用一個標準打造產品：忙碌的週六晚上，它撐得住嗎？」

PENTASOFT YAZILIM

桌位圖與訂單

整個內用區一目了然

跟得上現場節奏的銷售畫面，新員工一個班就能學會。哪桌在用餐、哪桌等結帳、訂單在廚房等了多久——看顏色就知道。

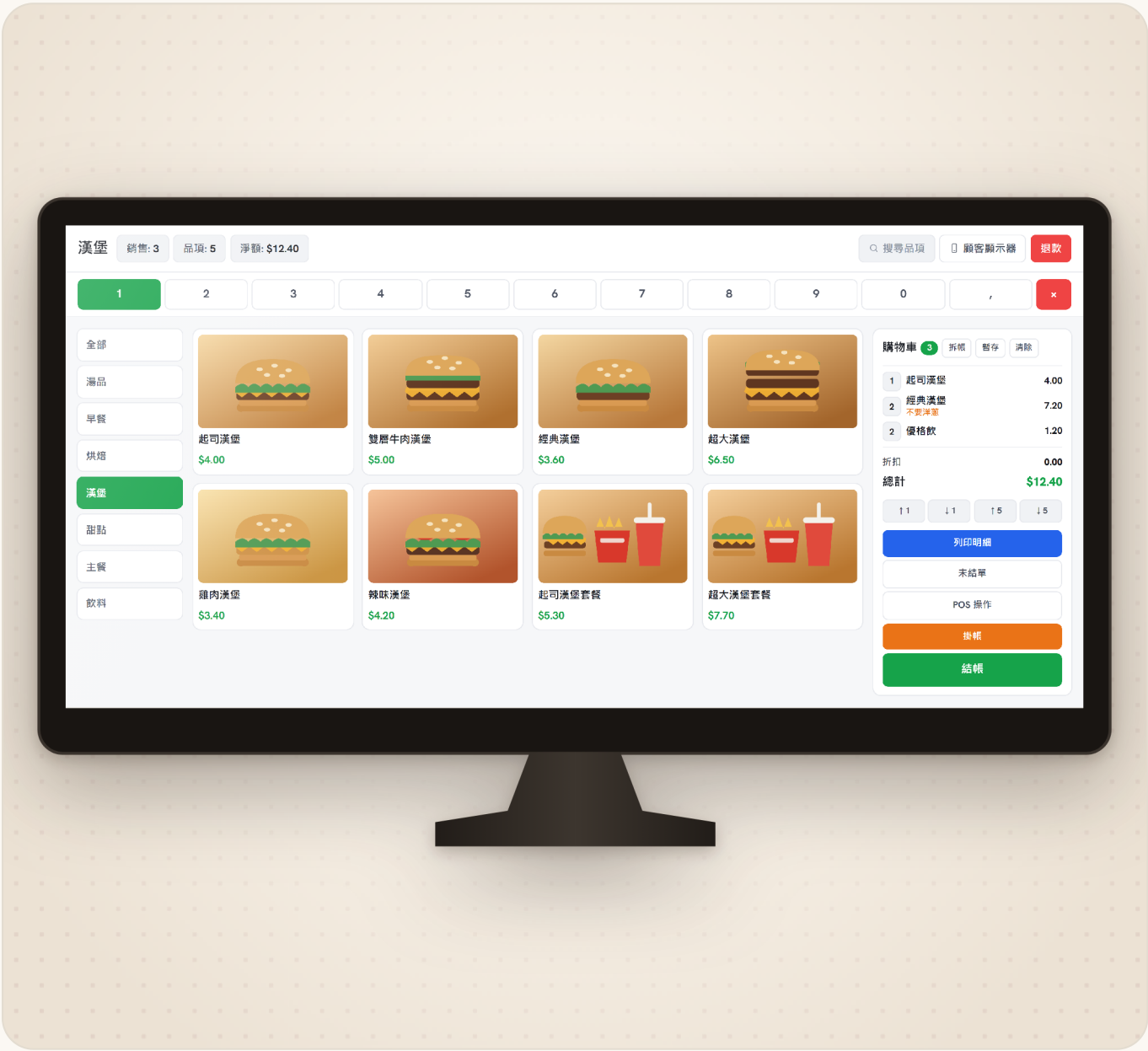
- 依桌位銷售與訂單管理
- 多種付款方式
- 折扣、招待與促銷
- 換桌與併桌
- 快速銷售（外送／外帶）模式
- 拆帳與併帳
- 依服務人員統計訂單與獎金
- 訂單備註與特殊需求

> 服務人員平板上輸入的訂單，會同時送到廚房顯示、收銀台與報表，不必重新整理頁面。

快速銷售

點餐，輕點一下就好

咖啡廳、小吃攤、麵包店、自助櫃檯——快速銷售畫面是為手指設計，而不是滑鼠。選品項、設數量、收款。掃條碼、掛帳或退款，都只是一個按鈕。



- 為觸控螢幕設計的大型類別與品項按鈕
- 支援條碼掃描器、電子秤與顧客顯示器
- 現金、刷卡、餐券與分開付款
- 拆帳、暫存、未結單與退款都在同一畫面
- 掛帳：賒帳與企業帳戶都有紀錄

適合誰？

咖啡廳、小吃攤、麵包店、甜點店、自助櫃檯與外帶店。員工第一個班就能學會觸控螢幕操作。

廚房顯示

單子一進廚房，畫面馬上出現

點餐完成，訂單就會送到對的廚房——飲料到吧檯，熱食到熱廚。每道菜都顯示已等多久，逾時的會變紅。不用列印單子，也不用大聲喊單。

- 依工作站分單（吧檯、熱廚、甜點）
- 每道菜的等待時間與逾時提醒
- 開始／完成／售完，一鍵搞定
- 整桌一次標記完成
- 每道菜下方顯示備註與特殊需求

其他營運環節

- 食譜與份量成本計算
- 庫存與存貨追蹤
- 耗損與報廢管理
- 每日檢查與衛生清單
- 倉庫與調撥管理

QR 菜單

顧客一坐下，菜單就在手上

顧客掃描桌上的 QR 碼，就能用自己的手機、自己的語言看到最新菜單。價格一改，QR 菜單同步更新——不必重新印刷，也不必重新設計。

- 價格與品項變更即時生效
- 自動產生 20 種語言的菜單
- 附照片的類別與套餐
- 過敏原、成分與份量資訊
- 桌邊點餐與呼叫服務人員

顧客端也一樣

- 自助點餐機模式
- 會員方案與點數
- 禮物卡系統
- 回饋與滿意度追蹤
- 面向顧客的第二螢幕
- 訂位與候位

人工智慧

AI 內建於平台，決策更快

PentaGusto 不只收集資料，還會用淺顯的語言告訴您這些資料代表什麼。它預測、提醒、建議——最後由您決定。

提問。分析。建議。執行。

1. 輸入問題，或等待每日摘要。
2. 由 PentaGusto 分析您的資料。
3. 查看建議與背後的依據。
4. 一鍵套用。

AI 層串連您的銷售、菜單、庫存與人力資料。它不是另外加購的模組——已包含在您的方案中。

銷售與需求預測

綜合銷售紀錄與星期、天氣、節日等因素，提前告訴您明天的營業額與尖峰時段。

智慧採購建議

依預期需求與目前庫存，計算每項食材該叫多少貨——少缺貨，也少浪費。

菜單工程建議

哪道菜在賺錢，哪道菜只是占位置？它會建議調價、調整份量或下架，並說明理由。

用日常語言查報表

不必在報表畫面裡翻找。像問同事一樣輸入問題，就能拿到表格與圖表。

異常警示

不尋常的折扣、反覆作廢的單子或收銀差額，會在您察覺之前就發出提醒。

排班建議

依預期需求建議每個時段需要多少人力——減少加班，也減少閒置人手。

報表

用數據結束一天，而不是憑感覺

營業額、成本、毛利、耗損、未結單與熱銷品，全在同一個儀表板。選分店、選日期區間，幾秒內報表就在眼前——需要的話也能匯出成 Excel。

- 管理者儀表板與 15 份現成報表
- Z/X 報表與稅控對帳
- 菜單工程與獲利分析
- 員工排行榜與翻桌率分析
- 總部面板比較各分店
- 即時銷售儀表板
- 商品與類別表現
- 依小時與日期的需求分析
- KPI 警示與通知
- 預算追蹤與規劃

適用對象

依您的店型設定

同一套系統，依不同店型有不同設定。要啟用哪些模組，在安裝時與您一起決定。

餐廳與燒烤店

需求

晚餐時段忙碌，外場與廚房溝通順暢，大桌拆帳結帳。

PENTAGUSTO 的做法

- 桌位圖與服務人員平板
- 依工作站的廚房顯示（燒烤、熱廚、吧檯）
- 換桌、併桌與拆帳
- 食譜與份量成本
- 稅控裝置與餐卡付款

咖啡廳、甜點店與麵包店

需求

快速消化排隊人潮、秤重銷售、追蹤櫥窗庫存與熟客。

PENTAGUSTO 的做法

- 觸控式快速銷售畫面
- 電子秤串接：秤重品項與扣皮重
- 條碼掃描
- 會員點數與禮物卡
- QR 菜單桌邊點餐

速食與連鎖店

需求

每家分店菜單與價格一致、尖峰時段減輕收銀壓力、比較分店。

PENTAGUSTO 的做法

- 自助點餐機
- 取餐（完成）狀態螢幕
- 集中更新菜單與價目表
- 分店比較報表
- 依角色設定權限與稽核紀錄

飯店餐廳與度假村

需求

多個銷售點、國際旅客、旺季人力增加。

PENTAGUSTO 的做法

- 餐廳、酒吧與池畔吧分設銷售點
- 20 種語言的介面與 QR 菜單
- 多幣別支援
- 訂位與候位
- 集中管理與報表

外送與雲端廚房

需求

把不同平台的訂單集中在一處，絕不錯過送達時間。

PENTAGUSTO 的做法

- 外送平台訂單集中在同一畫面（在土耳其：Yemeksepeti、Getir、Trendyol Go、Migros Yemek、Hemen Yolda）
- 平台訂單自動送進廚房
- 外送員指派與配送追蹤
- 外送訂單獨立流程
- 線上訂單開立電子發票

員工餐廳與團膳

需求

企業掛帳銷售、每日更換菜單、消費報表。

PENTAGUSTO 的做法

- 掛帳銷售與企業帳戶追蹤
- 餐卡（在土耳其：Multinet、Pluxee、Edenred 等）
- 每日菜單與價目表
- 消費與各品項報表
- 快速銷售讓隊伍保持流動

裝置與硬體

與您現有的裝置一起運作

PentaGusto 在瀏覽器、桌面 App 與平板上都是同一套系統。印表機、稅控裝置與電子秤透過收銀台上的橋接程式連接。

PentaGusto 雲端
所有分店的資料集中在一處。網路中斷時收銀台在本地端繼續運作，連線恢復後自動同步。

收銀台

POS 終端機	Windows 桌面 App
稅控裝置	在土耳其：Hugin、Pavo
收據印表機	單子與收據
電子秤與條碼掃描器	秤重與條碼
顧客顯示器	第二螢幕
錢櫃	付款時自動開啟

外場

服務人員平板／手機	桌邊點餐
QR 菜單	顧客自己的手機
自助點餐機	免排隊點餐

廚房

廚房顯示	螢幕或電視
廚房印表機	依工作站出單
取餐狀態螢幕	可取餐的訂單

管理

老闆儀表板	手機查看營業額與利潤
報表	任何瀏覽器皆可
總部儀表板	所有分店一個畫面掌握

PentaBridge — 在收銀電腦上執行的橋接程式。它連接印表機、稅控裝置、電子秤、條碼掃描器、顧客顯示器與錢櫃，不必更換您現有的裝置。

所有功能

經營現場所需的一切

以下每個模組都屬於同一套系統。依需要啟用，並依您的店型進行設定。

AI 與自動化

光收集資料還不夠，系統應該告訴您資料代表什麼。

- 銷售與需求預測
- 菜單工程建議
- 異常折扣與收銀差額警示
- 顧客回饋摘要
- 智慧採購與庫存建議
- 用日常語言查報表
- 排班建議
- 自動化規則（條件 → 動作）

POS 點餐收銀

跟得上現場節奏的銷售畫面，新員工一個班就能學會。

- 依桌位銷售與訂單管理
- 多種付款方式
- 折扣、招待與促銷
- 換桌與併桌
- 快速銷售（外送／外帶）模式
- 拆帳與併帳
- 依服務人員統計訂單與獎金
- 訂單備註與特殊需求

廚房與營運

不必再猜一張單子在廚房放了多久。

- 廚房顯示系統（KDS）
- 食譜與份量成本計算
- 耗損與報廢管理
- 倉庫與調撥管理
- 依工作站分單
- 庫存與存貨追蹤
- 每日檢查與衛生清單
- 供應商與採購紀錄

分析與報表

哪道菜賺錢、哪個時段冷清、哪位員工賣得好。

- 即時銷售儀表板
- 員工效率報表
- 依小時與日期的需求分析
- 預算追蹤與規劃
- 商品與類別表現
- 菜單工程（獲利／人氣）
- KPI 警示與通知
- 匯出為 Excel / PDF

顧客體驗

從顧客的手機開始，結帳後也不會結束的服務流程。

- QR 菜單非接觸點餐
- 會員方案與點數
- 回饋與滿意度追蹤
- 訂位與候位
- 自助點餐機模式
- 禮物卡系統
- 面向顧客的第二螢幕
- 優惠券與促銷

財務管理

會計師要的檔案，打烊時就該準備好。

- 收銀開班／交班作業
- 收入、支出與往來帳追蹤
- 多幣別支援
- 匯出至會計軟體
- 電子發票串接
- 價目表管理
- 依付款方式對帳
- Z 報表與稅控對帳

多分店與團隊

設計目標：分店越開越多，管理卻不會更複雜。

- 總部儀表板
- 集中更新菜單與價格
- 依角色設定權限
- 內部訊息與公告
- 分店比較報表
- 員工管理與績效
- 排班規劃與追蹤
- 完整的操作稽核紀錄

✓ 每個方案都包含： 安裝與菜單匯入 · 員工教育訓練 · 軟體更新 · 自動備份 · 20 種語言 · 手機與平板存取

為什麼選擇 PENTAGUSTO

營業時會出狀況的軟體，稱不上軟體

這些才是現場真正重要的地方，其餘都只是基本配備。

斷網也能運作

在本地端運作，網路中斷時照樣銷售，網路恢復後資料立即同步。

真正的稅控串接

直接與櫃檯的稅控裝置溝通——在土耳其為 Hugin 與 Pavo。不必重複輸入收據資料。

即時畫面

廚房、桌位與訂單狀態不必重新整理頁面就會更新。所有人同時看到相同的資訊。

任何裝置都能用

POS 終端機、平板、手機或瀏覽器——同一套系統，不需安裝。

20 種語言介面

觀光區的員工與顧客，都能用自己的語言使用系統與 QR 菜單。

權限分明

誰能打折、誰能作廢單子、誰能看報表——依角色設定。

我們的不同之處

	PentaGusto	傳統 POS 軟體
AI 銷售與需求預測	✓	—
用日常語言查報表	✓	—
20 種語言的介面與 QR 菜單	✓	—
QR 菜單與自助點餐機	✓	加購
稅控裝置串接	✓	部分支援
即時廚房顯示	✓	部分支援
集中式多分店管理	✓	額外授權
電子發票串接	✓	加購
AI 輔助菜單工程	✓	—
網路斷線時仍可運作	✓	部分支援
瀏覽器存取，不需安裝	✓	—

串接整合

與您現有的系統一起運作

不必更換裝置或帳號——PentaGusto 直接架在它們之上。以下系統已在土耳其上線；其他國家的稅控、電子發票與點餐系統串接，可依需求評估。

稅控裝置（土耳其）

- Hugin
- Pavo

電子發票（土耳其）

- İzibiz
- DATASOFT
- Trendyol e-Faturam

金流

- iyzico
- PayTR
- Stripe

線上點餐（土耳其）

- Yemeksepeti
- Getir
- Trendyol Go
- Migros Yemek
- Hemen Yolda

餐卡（土耳其）

- Multinet
- Pluxee
- Edenred
- Metropol
- Setcard
- TokenFlex

資安與稅務合規

收銀與帳目永遠一致

POS 系統必須先求正確，再求快速。以下不是可調整的設定，而是系統在每家店都一樣執行的規則。

沒有收據，就不結帳

在法規要求使用稅控裝置的地方，只有裝置回傳核准的收據號碼，付款才算完成。裝置故障時桌位保持開啟，資料不會遺失。

合規的電子發票

電子發票透過合格服務商開立（在土耳其：e-Invoice、e-Archive 與 e-Dispatch）。連線中斷時會以相同號碼重試，絕不會重複開立。

每家企業的資料各自分開

每家公司的紀錄都在各自的範圍內。存取權限在伺服器端依登入工作階段檢查，而不是在瀏覽器裡。

帳密加密儲存

電子發票與點餐平台的密碼以 AES-256-GCM 加密儲存，且一律以遮罩方式顯示。

權限與稽核紀錄

折扣、作廢、退款等敏感操作需要對應的角色，必要時還需主管 PIN 碼。每一筆變更都會記錄操作人員。

為斷線而設計

網路中斷時銷售照常進行。連線恢復後交易自動同步，不會重複寫入，資料也會定期備份。

合作流程

從第一通電話到第一天營業

我們不會把安裝丟給您自己處理。每一步都是同一個團隊陪著您。

01

需求訪談

了解您的店家、菜單與現有裝置，一起決定您真正需要哪些模組。

02

安裝與資料匯入

設定品項、桌位圖與價格，並匯入您現有系統的清單。連接稅控印表機與一般印表機。

03

員工教育訓練

收銀員、服務人員與廚房員工在各自的畫面上，用您自己的菜單接受訓練。

04

第一天營業

上線當天我們全程線上支援。之後可隨時透過電話與 WhatsApp 聯絡我們的支援團隊。

常見問題

PentaGusto 到底是什麼？

一套為餐廳、咖啡廳與連鎖品牌打造的雲端銷售與管理平台。它把點餐、廚房顯示、庫存、QR 菜單、外送、報表與電子單據整合在同一套系統中。

能串接稅控印表機嗎？

可以。在土耳其可直接串接 Hugin 與 Pavo 裝置：收據從 PentaGusto 直接送到稅控裝置，不必再手動輸入一次。其他國家請告訴我們當地的稅控規定，我們會進行評估。

網路斷線怎麼辦？

照常銷售。系統在本地端持續運作，連線恢復後自動與雲端同步。

安裝與教育訓練怎麼進行？

我們先了解您店家的營運方式，與您一起建立菜單與桌位圖，訓練員工，並在開幕頭幾天全程線上支援。

可以管理多家分店嗎？

可以。在總部儀表板上，您可以比較各分店的營業額、庫存與員工表現，並集中推送價格更新。

支援哪些裝置？

POS 終端機、Windows 與 Android 平板、手機以及主流瀏覽器。也能直接在瀏覽器中開啟，不需安裝。

我的資料存放在哪裡？

資料加密儲存在雲端、定期備份，並依土耳其個人資料保護法（KVKK）處理。企業客戶可選擇專屬伺服器。

AI 具體能做什麼？

它依您的銷售紀錄預測需求與營業額、建議叫貨數量、標出菜單上賺錢與表現差的品項，並在出現異常折扣或收銀差額時提醒您。您也可以用日常語言要報表，例如「上週六什麼賣得最好？」

PENTA Gusto

聯絡我們預約展示

告訴我們您店裡的情況，我們會依您的菜單與裝置，一起找出合適的設定與價格。

報價與展示

pentagusto.com/zh-tw/contact

方案與最新價格

pentagusto.com/zh-tw/pricing

+90 541 334 43 63

WhatsApp: +90 541 334 43 63

ayhan@pentasoft.com.tr

Mansuroğlu Mah. 288/4 Sk. No:14, Bayraklı / İzmir