

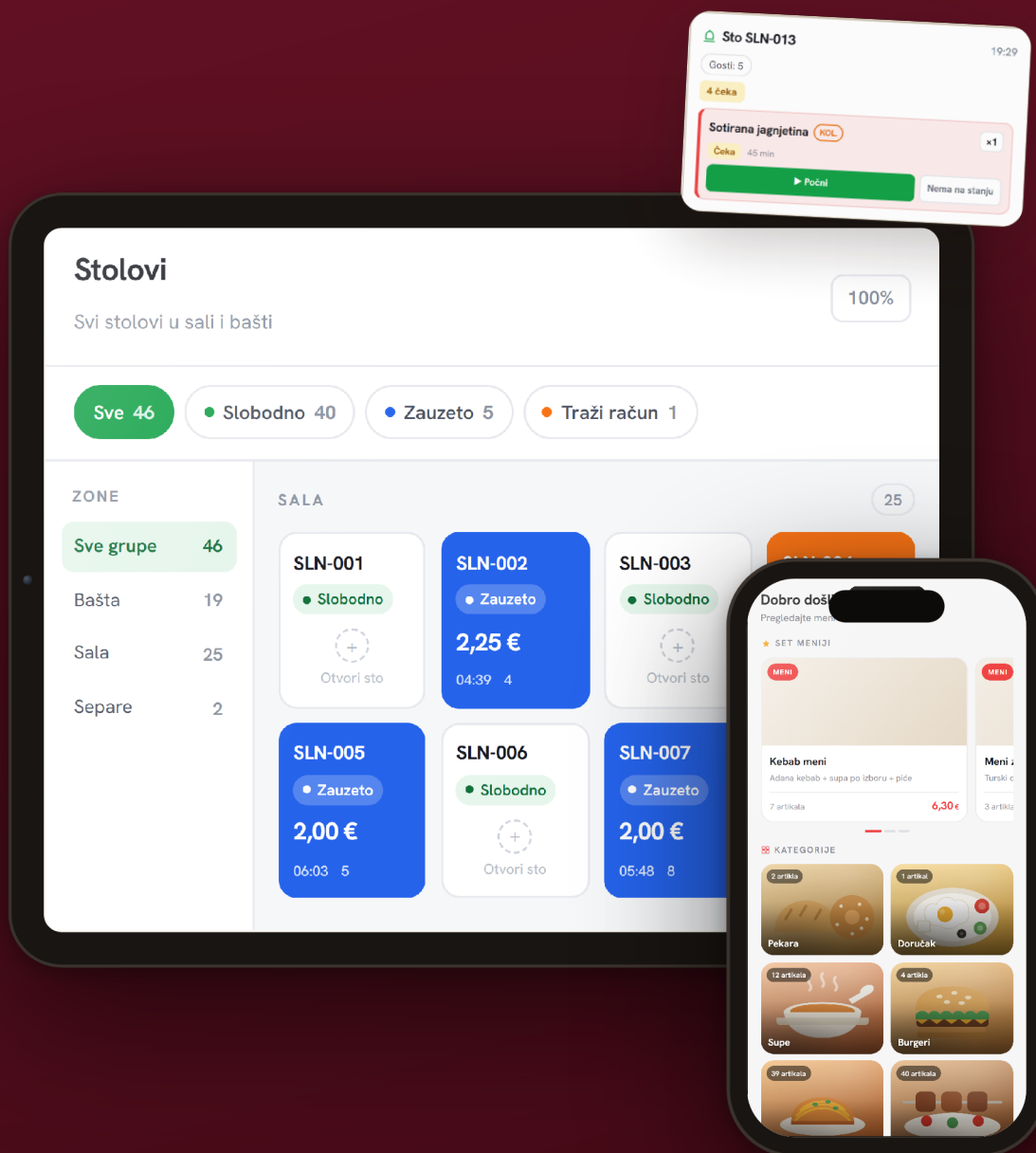
# PENTA

## Gusto

RESTORAN · KAFIĆ · LANAC

## Jedan sistem za restorane i kafiće

Od otvaranja stola do izveštaja na kraju dana, celo poslovanje je u jednom sistemu: porudžbine, kuhinjski ekran, QR meni, zalihe, fiskalni uređaji i e-fakturisanje. Iznad svega toga, AI sloj koji čita brojke umesto Vas.



## O NAMA

# Napisali su ga ljudi koji poznaju salu

PentaGusto razvija tim koji svakodnevne probleme ugostiteljstva vidi iznutra, a ne iz daljine.

PentaSoft Yazılım iz İzmira u Turskoj razvija softver za prodaju i upravljanje za restorane i kafiće. PentaGusto je sav taj rad u jednom proizvodu: od porudžbina po stolovima do kuhinjskog ekrana, od zaliha do e-fakturisanja.

Gradimo prema jednom testu: da li izdržava prometnu subotnju večer? Zato vreme posvećujemo tome da ekrane koje ljudi zaista koriste učinimo bržim i jednostavnijim, umesto da produžavamo listu funkcija. Al sloj smo napravili istim pogledom: ne radi efekta, već da olakša odluke koje ugostitelj donosi tokom dana.

Ne nestajemo posle instalacije. Ostajemo na vezi tokom prvih radnih dana, ponovo obučavamo kada se osoblje promeni i zajedno sa Vama podešavamo sistem kako posao raste.

**7**

modula u jednom sistemu

**5**

vrsta uređaja: POS, tablet, telefon, ekran, kiosk

**1**

sistem za sve poslovne

**20**

jezika

## U OVOM KATALOGU

|                           |    |
|---------------------------|----|
| Jedan radni dan           | 03 |
| Raspored stolova i računi | 05 |
| Brza prodaja              | 06 |
| Kuhinjski ekran           | 07 |
| QR meni                   | 08 |
| Veštačka inteligencija    | 09 |
| Izveštaji                 | 10 |
| Rešenja po vrsti posla    | 11 |
| Uređaji i oprema          | 13 |
| Svi moduli                | 14 |
| Zašto PentaGusto          | 16 |
| Integracije               | 17 |
| Bezbednost i usklađenost  | 18 |
| Instalacija i pitanja     | 19 |

## Jednostavnost

Ekran koji novi konobar ne može da savlada za jednu smenu loše je dizajniran ekran.

## Kontinuitet

Kada sistem stane, staje i prodaja. Dostupnost za nas nije funkcija; to je osnova.

## Transparentnost

Cenu, obim i ograničenja navodimo unapred. Ne volimo module koji se kasnije pojave na fakturi.

## Bliskost

Podrška treba da bude tim koji poznaje Vas i Vašu kuhinju, a ne broj tiketa.

JEDAN RADNI DAN

# Od otvaranja do sledećeg jutra, u svakom koraku

Umesto liste funkcija, evo šta sistem radi tokom običnog dana. Vremena su primeri; tok je isti u svakom lokalu.

07:30

## Otvaranje

- ✓ Smena se otvara i unosi se početno stanje kase
- ✓ Dnevna higijenska i kontrolna lista na ekranima osoblja
- ✓ AI priprema pregled dana: jučerašnji promet, očekivani priliv, kritične zalihe

10:00

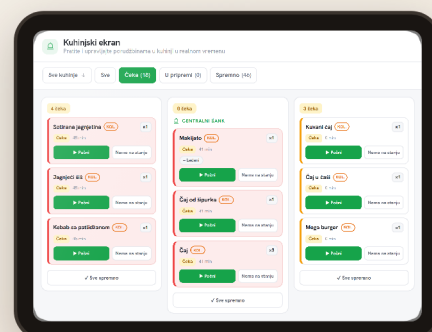
## Priprema

- ✓ Cena porcije i stanje zaliha iz normativa na jednom ekranu
- ✓ Narudžbine dobavljačima za artikle na kritičnom nivou
- ✓ Prenosi između magacina i poslovnica, evidencija otpisa i kvara

12:00

## Ručak

- ✓ QR naručivanje za stolom, brza prodaja i za poneti na pultu
- ✓ Porudžbine sa platformi za dostavu na istom ekranu
- ✓ Svaka porudžbina ide na pravu stanicu: šank i topla kuhinja odvojeno



15:00

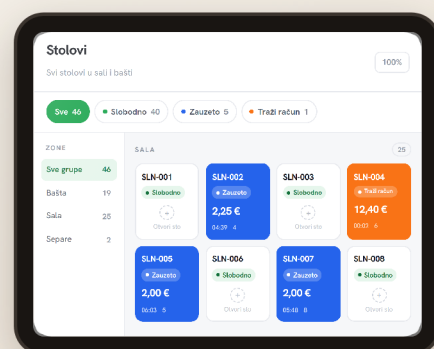
### Tihi sati

- ✓ AI uočava slabe sate i predlaže kampanju
- ✓ Pravila za happy hour automatski primenjuju cenu
- ✓ Raspored osoblja predložen prema očekivanom prilivu

19:00

### Večera

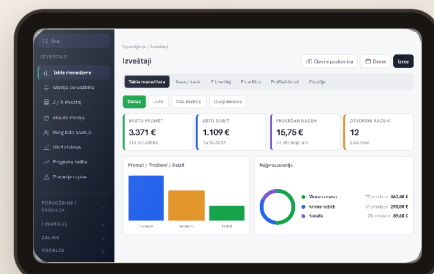
- ✓ Konobari primaju porudžbine na tabletima; raspored stolova bojom pokazuje stanje
- ✓ Premeštanje, spajanje i deljenje stolova, časti kuće i popusti
- ✓ Gotovina, kartica i kartice za ishranu; gde je potreban fiskalni uređaj, nema plaćanja bez računa



23:30

### Zatvaranje

- ✓ Brojanje kase, X i Z izveštaji, fiskalno usaglašavanje
- ✓ Elektronske fakture poslate provajderu
- ✓ Primopredaja smene se beleži; svaka razlika u kasi je vidljiva



08:00

### Sledeće jutro

- ✓ Vlasnik vidi promet i dobit na telefonu
- ✓ Neuobičajeni popusti, česta storniranja ili manjak u kasi su istaknuti
- ✓ Poslovnice jedna pored druge u uporednom izveštaju

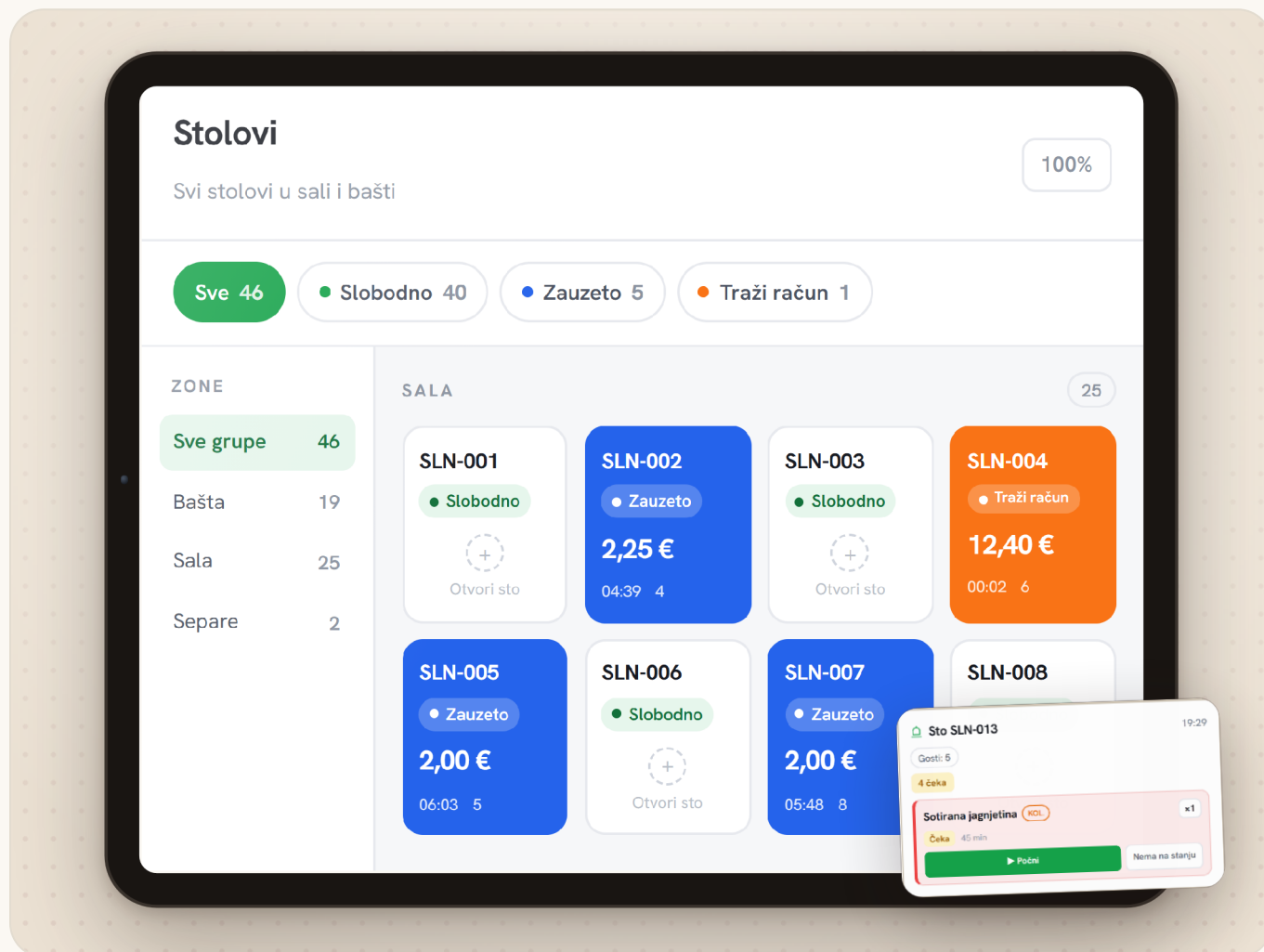
„Proizvod gradimo sa jednim testom na umu: da li radi u prometnu subotnju večer?“

PENTASOFT YAZILIM

RASPORED STOLOVA I RAČUNI

# Cela sala na prvi pogled

Ekran za prodaju koji prati tempo sale i koji novo osoblje savlada za jednu smenu. Koji sto je zauzet, koji čeka račun, koliko dugo porudžbina čeka u kuhinji — boje Vam to kažu.



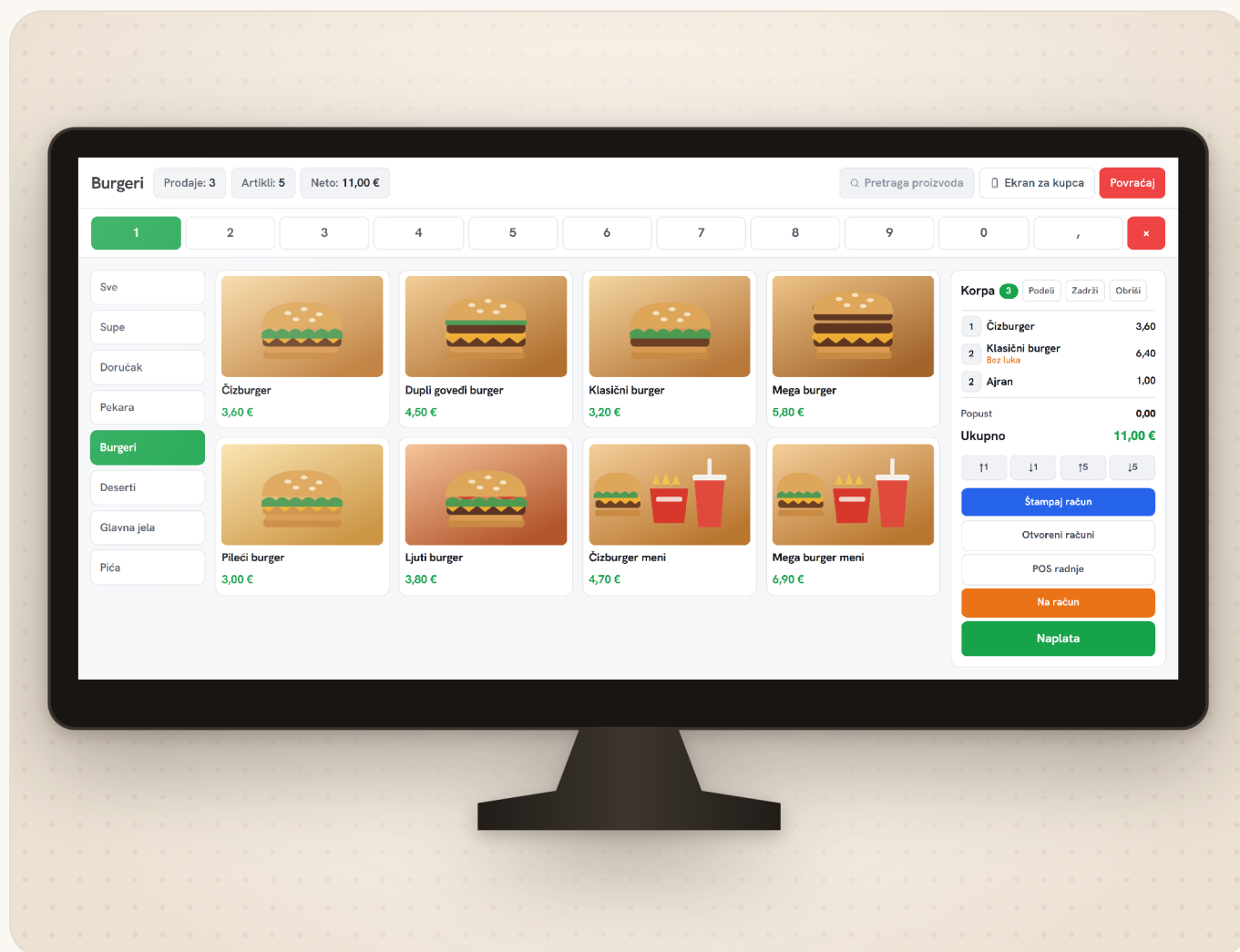
- ✓ Prodaja i upravljanje porudžbinama po stolovima
- ✓ Režim brze prodaje (dostava / za poneti)
- ✓ Više načina plaćanja
- ✓ Deljenje i spajanje računa
- ✓ Popusti, časti kuće i kampanje
- ✓ Porudžbine i provizije po konobaru
- ✓ Premeštanje i spajanje stolova
- ✓ Napomene uz porudžbine i posebni zahtevi

⚡ Porudžbina uneta na tabletu konobara odmah stiže na kuhinjski ekran, kasu i u izveštaje; osvežavanje stranice nije potrebno.

BRZA PRODAJA

# Prijem porudžbine jednim dodirom

Kafići, kiosci, pekare, samouslužni pultovi — ekran brze prodaje napravljen je za prste, a ne za miša. Izaberite artikal, podesite količinu, naplatite. Skeniranje barkoda, stavljanje na račun ili povraćaj — jedno dugme.



- ✓ Velika dugmad za kategorije i proizvode, prilagođena ekranima na dodir
- ✓ Radi sa čitačima barkoda, vagama i ekranima za kupce
- ✓ Gotovina, kartica, bonovi za ishranu i podeljeno plaćanje
- ✓ Deljenje, zadržavanje, otvoreni računi i povraćaj na istom ekranu
- ✓ Na račun: krediti i računi firme ostaju praćeni

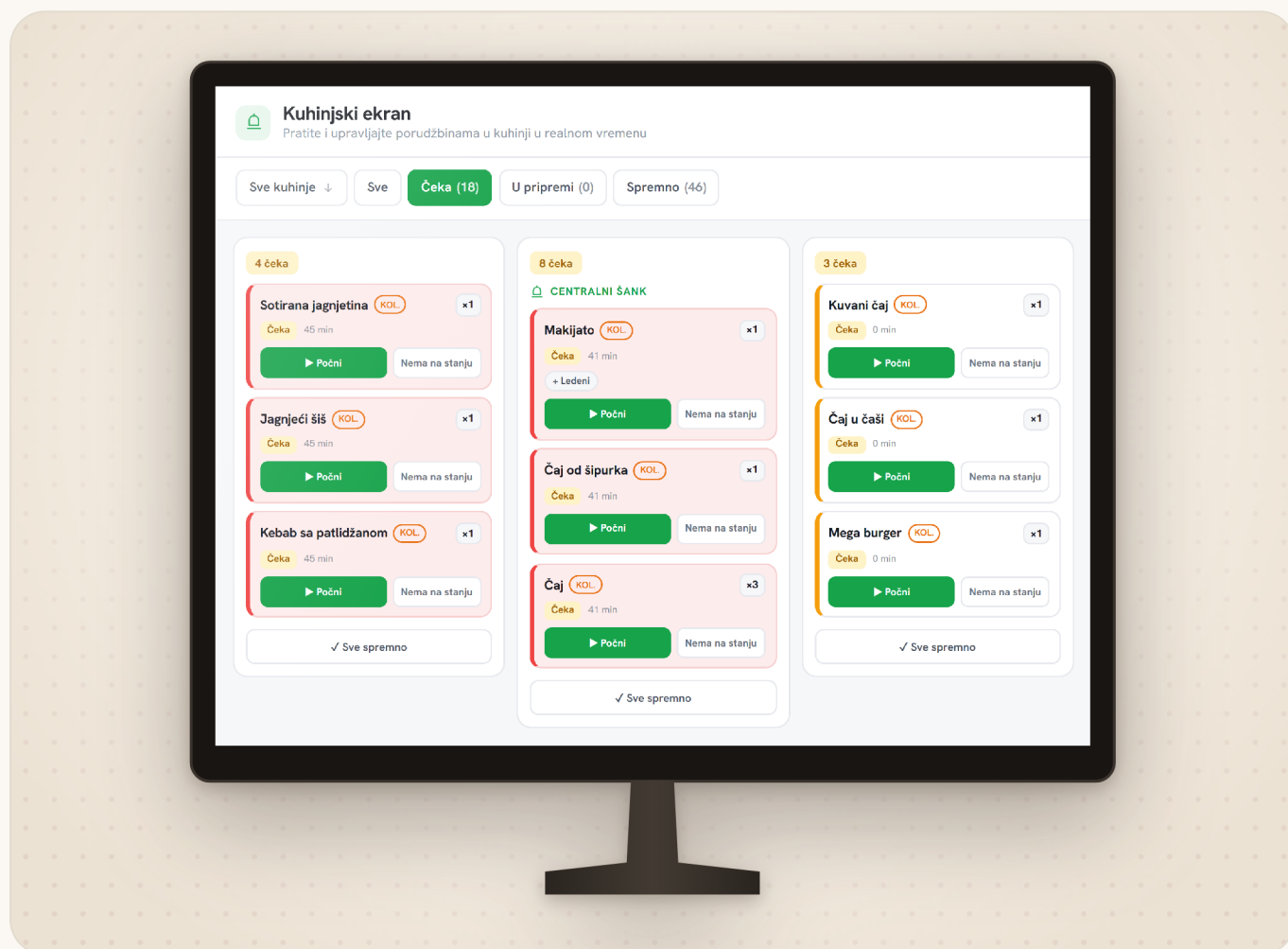
## Za koga je?

Kafići, kiosci, pekare, poslastičarnice, samouslužni pultovi i mesta za poneti. Osoblje savlada ekran na dodir već u prvoj smeni.

KUHINJSKI EKRAN

# Porudžbina se pojavljuje čim stigne u kuhinju

Čim se porudžbina primi, stiže u pravu kuhinju — pica na šank, topla jela na liniju. Svaki artikal pokazuje koliko dugo čeka, a zakasneli postaju crveni. Bez štampanih bonova, bez vikanja.



- ✓ Usmeravanje po stanicama (šank, topla linija, deserti)
- ✓ Vreme čekanja po artiklu i upozorenja o kašnjenju
- ✓ Počni / Spremno / Nema na stanju jednim dodiror
- ✓ Ceo sto označite kao spreman odjednom
- ✓ Napomene i posebni zahtevi ispod svakog artikla

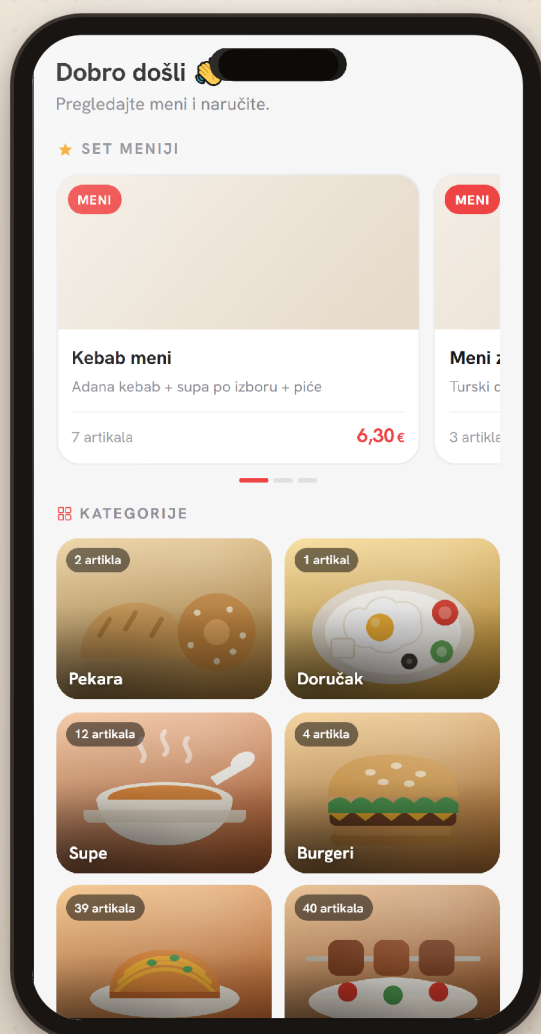
## Ostatak operative

- ✓ Normativi i obračun cene porcije
- ✓ Praćenje zaliha i stanja
- ✓ Upravljanje otpisom i kvarom
- ✓ Dnevne kontrolne i higijenske liste
- ✓ Upravljanje magacinima i prenosima

## QR MENI

# Meni je u rukama gosta čim sedne

Gosti skeniraju kod na stolu i vide Vaš aktuelni meni na svom telefonu, na svom jeziku. Promenite cenu i QR meni se ažurira istog trenutka — bez ponovne štampe, bez novog dizajna.



- ✓ Promene cena i artikala vidljive odmah
- ✓ Automatski meni na 20 jezika
- ✓ Kategorije sa fotografijama i set meniji
- ✓ Alergeni, sastojci i veličina porcije
- ✓ Naručivanje sa stola i poziv konobara

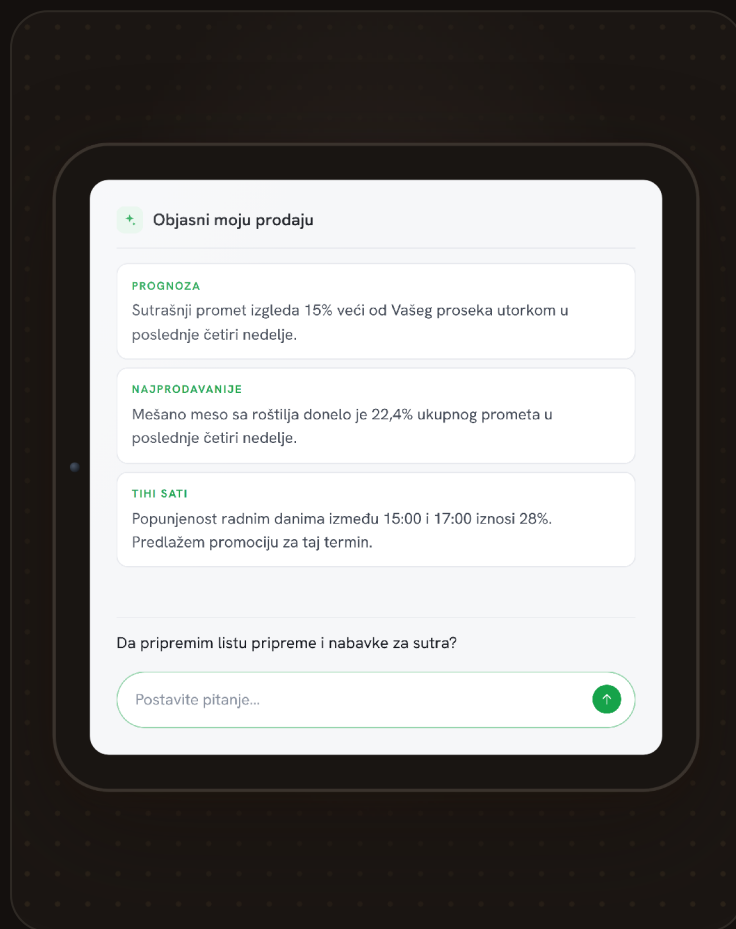
## I na strani gosta

- ✓ Režim samouslužnog kioska
- ✓ Program lojalnosti i bodovi
- ✓ Sistem poklon kartica
- ✓ Praćenje utisaka i zadovoljstva
- ✓ Drugi ekran okrenut gostu
- ✓ Rezervacije i lista čekanja

VEŠTAČKA INTELIGENCIJA

# AI ugrađen u platformu, za brže odluke

PentaGusto ne samo da prikuplja podatke; on Vam jednostavnim jezikom kaže šta iz njih zaključuje. Prognozira, upozorava i predlaže — odluka je Vaša.



## Pitanje. Analiza. Savet. Akcija.

- 1 Upišite pitanje ili sačekajte dnevni pregled.
- 2 PentaGusto analizira Vaše podatke.
- 3 Pogledajte predlog sa obrazloženjem.
- 4 Priminite ga jednim dodirirom.

AI sloj povezuje Vaše podatke o prodaji, meniju, zalihama i osoblju. To nije poseban modul — uključen je u Vaš paket.

### Prognoza prodaje i potražnje

Upoređuje istoriju prodaje sa danom, vremenom i kalendarom kako bi Vam unapred rekao sutrašnji promet i najprometnije sate.

### Pametni predlozi za nabavku

Izračunava koliko čega treba naručiti na osnovu očekivane potražnje i trenutnih zaliha — manje nestašica, manje bacanja.

### Saveti za analizu menija

Koje jelo zarađuje, a koje samo zauzima mesto? Predlaže promenu cene, porcije ili uklanjanje i pokazuje obrazloženje.

### Izveštaji jednostavnim jezikom

Bez traženja po ekranima izveštaja. Postavite pitanje kao kolegi i dobijte tabele i grafikone.

### Upozorenja o odstupanjima

Neuobičajeni popusti, česta storniranja ili manjak u kasi pokreću upozorenje pre nego što ih sami primetite.

### Predlozi za planiranje smena

Preporučuje koliko ljudi Vam treba u svakom satu na osnovu očekivane potražnje — manje prekovremenog rada, manje praznog hoda.

IZVEŠTAJI

# Zatvorite dan na osnovu podataka, a ne osećaja

Promet, troškovi, marža, otpis, otvoreni računi i najprodavaniji artikli na jednoj kontrolnoj tabli. Izaberite poslovnicu i period i izveštaj je pred Vama za nekoliko sekundi — po potrebi ga izvezite u Excel.



- ✓ Kontrolna tabla menadžera i 15 gotovih izveštaja
- ✓ Z/X izveštaj i fiskalno usaglašavanje
- ✓ Analiza menija i profitabilnosti
- ✓ Rang lista osoblja i analiza obrta stolova
- ✓ Panel centrale za poređenje poslovnica
- ✓ Kontrolna tabla prodaje u realnom vremenu
- ✓ Učinak proizvoda i kategorija
- ✓ Analiza potražnje po satima i danima
- ✓ KPI upozorenja i obaveštenja
- ✓ Praćenje i planiranje budžeta

## KO GA KORISTI

# Podešeno za Vaše poslovanje

Isti sistem se drugačije podešava za svaku vrstu posla. Tokom instalacije zajedno odlučujemo koje module uključujemo.



## Restorani i roštiljnice

### POTREBA

Prometna večernja usluga, neprekidna komunikacija sale i kuhinje, deljenje računa za velikim stolovima.

### U PENTAGUSTO

- ✓ Raspored stolova i tablet za konobare
- ✓ Kuhinjski ekran po stanicama (roštilj, topla kuhinja, šank)
- ✓ Premeštanje, spajanje i deljenje stolova
- ✓ Normativi i cena porcije
- ✓ Plaćanje uz fiskalni uređaj i kartice za ishranu



## Kafići, poslastičarnice i pekare

### POTREBA

Brzo rasterećenje reda, prodaja na meru, praćenje zaliha u vitrini i stalnih gostiju.

### U PENTAGUSTO

- ✓ Ekran brze prodaje na dodir
- ✓ Integracija vage: artikli na meru i tara
- ✓ Skeniranje barkoda
- ✓ Bodovi lojalnosti i poklon kartice
- ✓ Naručivanje za stolom preko QR menija



## Brza hrana i lanci

### POTREBA

Isti meni i cena u svakoj poslovnici, rasterećenje kase u špicu, poređenje poslovnica.

### U PENTAGUSTO

- ✓ Samouslužni kiosk
- ✓ Ekran statusa porudžbine (spremno)
- ✓ Centralno ažuriranje menija i cenovnika
- ✓ Usporedni izveštaji po poslovnica
- ✓ Ovlašćenja po ulogama i evidencija radnji



## Hotelski restorani i odmarališta

### POTREBA

Više prodajnih mesta, strani gosti, više osoblja u sezoni.

### U PENTAGUSTO

- ✓ Restoran, bar i bar kod bazena kao zasebna prodajna mesta
- ✓ Interfejs i QR meni na 20 jezika
- ✓ Podrška za više valuta
- ✓ Rezervacije i lista čekanja
- ✓ Centralno upravljanje i izveštaji



## Dostava i virtuelne kuhinje

### POTREBA

Prikupljanje porudžbina sa različitih platformi na jednom mestu, bez propuštenog roka isporuke.

### U PENTAGUSTO

- ✓ Porudžbine sa platformi za dostavu na jednom ekranu (u Turskoj: Yemeksepeti, Getir, Trendyol Go, Migros Yemek, Hemen Yolda)
- ✓ Porudžbine sa platformi automatski idu u kuhinju
- ✓ Dodela kurira i praćenje isporuke
- ✓ Zaseban tok za porudžbine za dostavu
- ✓ Elektronske fakture za onlajn porudžbine



## Menze i katering

### POTREBA

Prodaja na račun firme, meniji koji se menjaju svakog dana, izveštaji o potrošnji.

### U PENTAGUSTO

- ✓ Prodaja na račun i praćenje računa firme
- ✓ Kartice za ishranu (u Turskoj: Multinet, Pluxee, Edenred i druge)
- ✓ Dnevni meni i cenovnik
- ✓ Izveštaji o potrošnji i po artiklu
- ✓ Brza prodaja da red ne stoji

## UREĐAJI I OPREMA

# Radi sa uređajima koje već imate

PentaGusto je isti sistem u pregledaču, desktop aplikaciji i na tabletima. Štampači, fiskalni uređaji i vage povezuju se preko bridge aplikacije na kasi.

## PentaGusto oblak



Podaci svih poslovnica na jednom mestu. Ako internet padne, kasa nastavlja da radi lokalno i sinhronizuje se kada se veza vrati.

### Kasa

POS terminal Windows desktop aplikacija

Fiskalni uređaj u Turskoj: Hugin, Pavo

Štampač računa bonovi i računi

Vaga i čitač barkoda na meru i po barkodu

Ekran za kupca drugi ekran

Fioka za novac otvara se pri plaćanju

### Sala

Tablet / telefon konobara naručivanje za stolom

QR meni telefon samog gosta

Samouslužni kiosk naručivanje bez čekanja u redu

### Kuhinja

Kuhinjski ekran monitor ili TV

Kuhinjski štampač bonovi po stanicama

Ekran statusa porudžbine porudžbine spremne za preuzimanje

### Upravljanje

Tabla vlasnika promet i dobit na telefonu

Izveštaji iz bilo kog pregledača

Tabla centrale sve poslovnice na jednom ekranu



**PentaBridge** — bridge aplikacija koja radi na računaru kase. Povezuje štampač, fiskalni uređaj, vagu, čitač barkoda, ekran za kupca i fioku za novac; ne morate menjati postojeće uređaje.

## SVE FUNKCIJE

# Sve što Vam je potrebno za rad sale

Svaki modul ispod deo je istog sistema. Uključite ih kada Vam zatrebaju i podesite prema vrsti lokala.



## AI i automatizacija

Prikupljanje podataka nije dovoljno; sistem treba da Vam kaže šta oni znače.

- ✓ Prognoza prodaje i potražnje
- ✓ Saveti za analizu menija
- ✓ Upozorenja o neuobičajenim popustima i manjku u kasi
- ✓ Sažeci utisaka gostiju
- ✓ Pametni predlozi za nabavku i zalihe
- ✓ Izveštaji jednostavnim jezikom
- ✓ Predlozi za planiranje smena
- ✓ Pravila automatizacije (uslov → akcija)



## Prodajno mesto

Ekran za prodaju koji prati tempo sale i koji novo osoblje savlada za jednu smenu.

- ✓ Prodaja i upravljanje porudžbinama po stolovima
- ✓ Više načina plaćanja
- ✓ Popusti, časti kuće i kampanje
- ✓ Premeštanje i spajanje stolova
- ✓ Režim brze prodaje (dostava / za poneti)
- ✓ Deljenje i spajanje računa
- ✓ Porudžbine i provizije po konobaru
- ✓ Napomene uz porudžbine i posebni zahtevi



## Kuhinja i operativa

Prestanite da nagađate koliko dugo porudžbina čeka u kuhinji.

- ✓ Kuhinjski ekran (KDS)
- ✓ Normativi i obračun cene porcije
- ✓ Upravljanje otpisom i kvarom
- ✓ Upravljanje magacinima i prenosima
- ✓ Usmeravanje porudžbina po stanicama
- ✓ Praćenje zaliha i stanja
- ✓ Dnevne kontrolne i higijenske liste
- ✓ Evidencija dobavljača i nabavke



### Analitika i izveštaji

Koje jelo zarađuje, koji sat je prazan, ko od osoblja šta prodaje.

- ✓ Kontrolna tabla prodaje u realnom vremenu
- ✓ Izveštaji o produktivnosti osoblja
- ✓ Analiza potražnje po satima i danima
- ✓ Praćenje i planiranje budžeta
- ✓ Učinak proizvoda i kategorija
- ✓ Analiza menija (profit / popularnost)
- ✓ KPI upozorenja i obaveštenja
- ✓ Izvoz u Excel / PDF



### Iskustvo gostiju

Tok koji počinje na telefonu gosta i ne završava se zatvaranjem računa.

- ✓ Beskontaktno naručivanje preko QR menija
- ✓ Program lojalnosti i bodovi
- ✓ Praćenje utisaka i zadovoljstva
- ✓ Rezervacije i lista čekanja
- ✓ Režim samouslužnog kioska
- ✓ Sistem poklon kartica
- ✓ Drugi ekran okrenut gostu
- ✓ Kuponi i kampanje



### Upravljanje finansijama

Datoteka koju traži Vaš knjigovođa treba da bude spremna do kraja dana.

- ✓ Otvaranje / zatvaranje kase
- ✓ Praćenje prihoda, rashoda i računa
- ✓ Podrška za više valuta
- ✓ Izvoz u knjigovodstveni softver
- ✓ Integracija e-fakturisanja
- ✓ Upravljanje cenovnicima
- ✓ Usaglašavanje po načinu plaćanja
- ✓ Z izveštaj i fiskalno usaglašavanje



### Više poslovnica i tim

Osmišljeno tako da nove poslovnice ne donose novu složenost.

- ✓ Kontrolna tabla centrale
- ✓ Centralno ažuriranje menija i cena
- ✓ Ovlašćenja po ulogama
- ✓ Interne poruke i obaveštenja
- ✓ Uporedni izveštaji po poslovnicama
- ✓ Upravljanje osobljem i učinak
- ✓ Planiranje i praćenje smena
- ✓ Potpuna evidencija radnji

✓ **Uključeno u svaki paket:**

Instalacija i uvoz menija

Obuka osoblja

Ažuriranja softvera

Automatske rezervne kopije

20 jezika

Pristup sa telefona i tableta

## ZAŠTO PENTAGUSTO

# Softver koji zakaže usred usluge nije softver

Ovo su stvari koje su važne u sali. Sve ostalo se podrazumeva.



## Radi i bez interneta

Lokalni rad znači da se prodaja nastavlja kada veza padne, a podaci se sinhronizuju čim se vrati.



## Prava fiskalna integracija

Direktno komunicira sa fiskalnim uređajem na kasi — u Turskoj, Hugin i Pavo. Bez ponovnog unosa podataka sa računa.



## Ekrani uživo

Stanje kuhinje, stolova i porudžbina ažurira se bez osvežavanja stranice. Svi vide isto u isto vreme.



## Radi na svakom uređaju

POS terminal, tablet, telefon ili pregledač — isti sistem, bez instalacije.



## Interfejs na 20 jezika

Osoblje i gosti u turističkim mestima koriste sistem i QR meni na svom jeziku.



## Jasna ovlašćenja

Ko može da da popust, ko da stornira račun, ko da vidi izveštaje — definisano po ulogama.

## Šta radimo drugačije

|                                       | PentaGusto | Klasični POS programi |
|---------------------------------------|------------|-----------------------|
| AI prognoza prodaje i potražnje       | ✓          | —                     |
| Izveštaji jednostavnim jezikom        | ✓          | —                     |
| Interfejs i QR meni na 20 jezika      | ✓          | —                     |
| QR meni i samouslužni kiosk           | ✓          | Dodatak               |
| Integracija fiskalnih uređaja         | ✓          | Delimično             |
| Kuhinjski ekran uživo                 | ✓          | Delimično             |
| Centralno upravljanje poslovnica      | ✓          | Dodatna licenca       |
| Integracija e-fakturisanja            | ✓          | Dodatak               |
| Analiza menija uz pomoć AI            | ✓          | —                     |
| Radi tokom prekida interneta          | ✓          | Delimično             |
| Pristup iz pregledača bez instalacije | ✓          | —                     |

## INTEGRACIJE

# Radi sa onim što već koristite

Nema potrebe da menjate uređaje ili naloge — PentaGusto radi povrh njih. Sistemi ispod su u upotrebi u Turskoj; integracije sa fiskalnim sistemima, e-fakturisanjem i sistemima za naručivanje u drugim zemljama procenjujemo na zahtev.

## FISKALNI UREĐAJI (TURSKA)

Hugin

Pavo

## E-FAKTURISANJE (TURSKA)

İzibiz

DATASOFT

Trendyol e-Faturam

## PLAĆANJA

iyzico

PayTR

Stripe

## ONLAJN NARUČIVANJE (TURSKA)

Yemeksepeti

Getir

Trendyol Go

Migros Yemek

Hemen Yolda

## KARTICE ZA ISHRANU (TURSKA)

Multinet

Pluxee

Edenred

Metropol

Setcard

TokenFlex

## BEZBEDNOST I FISKALNA USKLAĐENOST

# Kasa i knjige se nikada ne razilaze

Sistem za prodajno mesto mora prvo biti tačan, pa tek onda brz. Ovo nisu podešavanja; to su pravila koja sistem primenjuje na isti način u svakom preduzeću.



## Bez fiskalnog računa nema zatvorenog plaćanja

Tamo gde zakon zahteva fiskalni uređaj, plaćanje se smatra završenim tek kada uređaj vrati odobren broj računa. Ako uređaj zakaže, sto ostaje otvoren i ništa se ne gubi.



## Usklađeno e-fakturisanje

Elektronske fakture idu preko licenciranih provajdera (u Turskoj: e-Faktura, e-Arhiva i e-Otpremnica). Ako veza padne, dokument se ponovo šalje sa istim brojem, pa se duplikati nikada ne izdaju.



## Podaci svakog preduzeća su odvojeni

Zapisi svake firme čuvaju se u njenom zasebnom opsegu. Pristup se proverava na serveru prema prijavljenoj sesiji, a ne u pregledaču.



## Šifrovani pristupni podaci

Lozinke za e-fakturisanje i platforme za naručivanje čuvaju se šifrovane pomoću AES-256-GCM i prikazuju se samo maskirane.



## Ovlašćenja i evidencija promena

Osetljive radnje kao što su popusti, storniranja i povraćaji zahtevaju odgovarajuću ulogu i, po potrebi, PIN menadžera. Svaka izmena se beleži zajedno sa onim ko ju je napravio.



## Napravljen za prekide

Prodaja se nastavlja kada internet padne. Kada se veza vrati, transakcije se sinhronizuju bez dvostrukog upisa, a podaci se redovno arhiviraju.

## KAKO RADIMO

# Od prvog poziva do prve usluge

Instalaciju ne prepuštamo Vama. Isti tim je uz Vas u svakom koraku.

**01****Uvodni razgovor**

Upoznajemo Vaše poslovanje, meni i uređaje koje već imate i zajedno odlučujemo koji su Vam moduli zaista potrebni.

**02****Instalacija i uvoz podataka**

Podešavaju se proizvodi, raspored stolova i cene, a liste iz Vašeg postojećeg sistema se uvoze. Povezuju se fiskalni uređaji i štampači.

**03****Obuka osoblja**

Kasiri, konobari i kuhinjsko osoblje obučavaju se na svojim ekranima, sa Vašim menijem.

**04****Prvi dan rada**

Na vezi smo onog dana kada počnete sa radom. Posle toga naš tim podrške dostupan je telefonom i preko WhatsApp-a.

## Česta pitanja

**Šta je tačno PentaGusto?**

Platforma za prodaju i upravljanje u oblaku, napravljena za restorane, kafiće i lance. Objedinjuje porudžbine, kuhinjski ekran, zalihe, QR meni, dostavu, izveštaje i e-dokumente u jednom sistemu.

**Šta se dešava ako nestane interneta?**

Prodaja se nastavlja. Sistem radi lokalno i automatski se sinhronizuje sa oblakom kada se veza vrati.

**Mogu li da upravljam sa više poslovnica?**

Da. Sa kontrolne table centrale možete da upoređujete promet, zalihe i učinak osoblja po poslovnica i centralno šalžete izmene cena.

**Gde se čuvaju moji podaci?**

Podaci se čuvaju šifrovani u oblaku, redovno se arhiviraju i obrađuju u skladu sa turskim zakonom o zaštiti podataka (KVKK). Za veće sisteme dostupni su namenski serveri.

**Da li se integriše sa fiskalnim uređajima?**

Da. U Turskoj postoji direktna integracija sa uređajima Hugin i Pavo: računi idu iz PentaGusto sistema na fiskalni uređaj bez ponovnog ručnog unosa. Za druge zemlje, navedite nam lokalne fiskalne zahteve i procenićemo ih.

**Kako izgledaju instalacija i obuka?**

Počinjemo tako što saslušamo kako Vaš lokal radi, zajedno pravimo meni i raspored stolova, obučavamo osoblje i ostajemo na vezi tokom prvih radnih dana.

**Na kojim uređajima radi?**

POS terminali, Windows i Android tableti, telefoni i savremeni pregledači. Otvara se i direktno u pregledaču, bez instalacije.

**Šta tačno radi AI?**

Na osnovu istorije prodaje prognozira potražnju i promet, predlaže količine za nabavku, ističe profitabilne i slabe artikle na meniju i upozorava na neuobičajene popuste ili manjkove u kasi. Izveštaje možete tražiti i jednostavnim jezikom — „šta se najbolje prodavalo prošle subote?“



## Kontaktirajte nas za demo

Opišite nam svoj lokal; zajedno ćemo, uz Vaš meni i uređaje, pronaći pravu instalaciju i cenu.



**Ponuda i demo**

[pentagusto.com/sr/contact](https://pentagusto.com/sr/contact)



**Paketi i aktuelne cene**

[pentagusto.com/sr/pricing](https://pentagusto.com/sr/pricing)

+90 541 334 43 63

WhatsApp: +90 541 334 43 63

ayhan@pentasoft.com.tr

Mansuroğlu Mah. 288/4 Sk. No:14, Bayraklı / İzmir