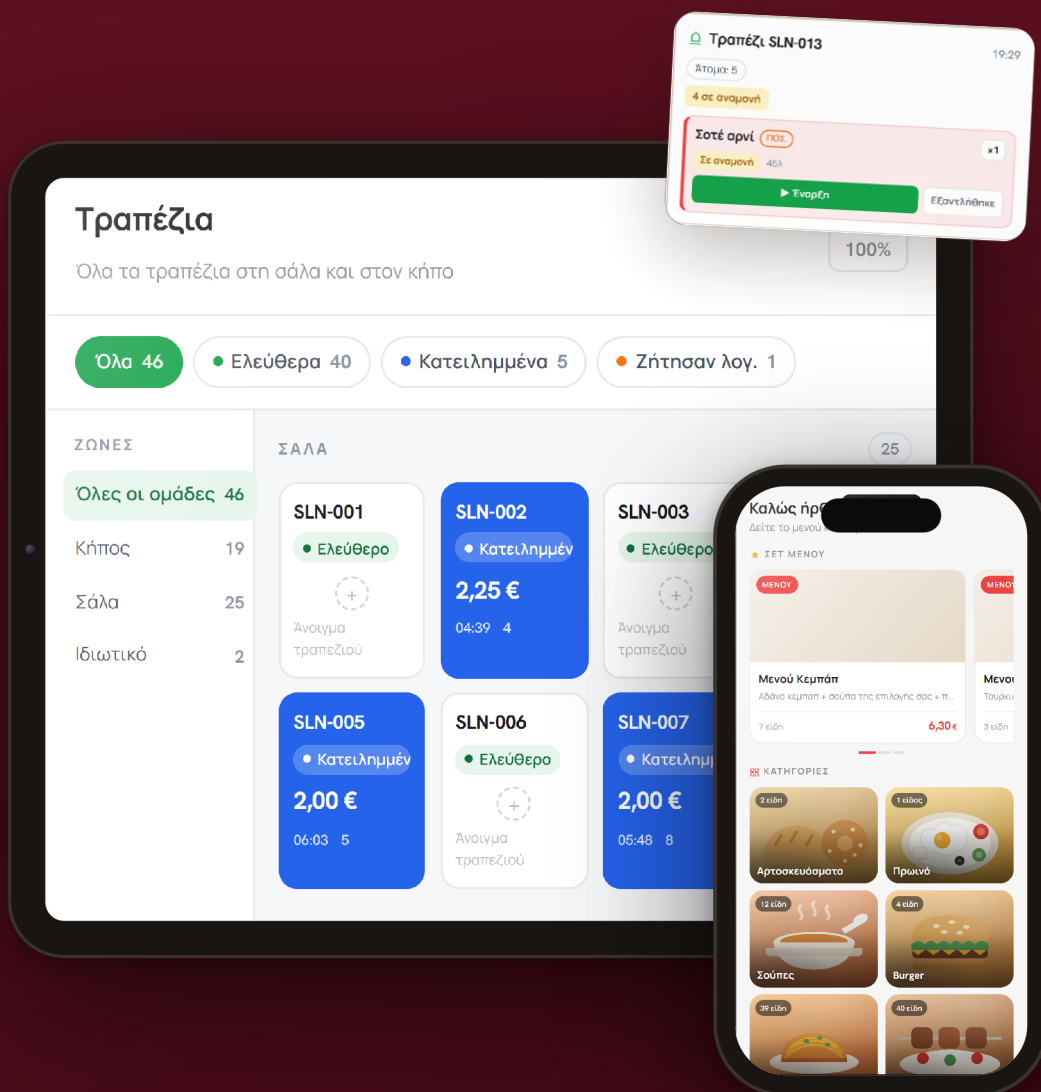


PENTA *Gusto*

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ · ΚΑΦΕ · ΑΛΥΣΙΔΑ

Ένα σύστημα για εστιατόρια και καφέ

Από το άνοιγμα του τραπεζιού έως την αναφορά τέλους ημέρας, όλη η λειτουργία σε ένα σύστημα: παραγγελίες, οθόνη κουζίνας, QR μενού, αποθήκη, φορολογικοί μηχανισμοί και ηλεκτρονική τιμολόγηση. Και από πάνω, ένα επίπεδο AI που διαβάζει τα νούμερα για εσάς.



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΕΜΑΣ

Γραμμένο από ανθρώπους που ξέρουν τη σάλα

Το PentaGusto το φτιάχνει μια ομάδα που βλέπει τα καθημερινά προβλήματα της εστίασης από μέσα, όχι από απόσταση.

Η PentaSoft Yazılım αναπτύσσει λογισμικό πωλήσεων και διαχείρισης για εστιατόρια και καφέ από τη Σμύρνη της Τουρκίας. Το PentaGusto συγκεντρώνει όλη αυτή τη δουλειά σε ένα προϊόν: από τις παραγγελίες τραπέζιων έως την οθόνη κουζίνας, από την αποθήκη έως την ηλεκτρονική τιμολόγηση.

Δουλεύουμε με ένα κριτήριο: αντέχει ένα γεμάτο Σάββατο βράδυ; Γι' αυτό αφιερώνουμε τον χρόνο μας στο να κάνουμε πιο γρήγορες και απλές τις οθόνες που πραγματικά χρησιμοποιούνται, αντί να μακραίνουμε μια λίστα λειτουργιών. Με την ίδια ματιά φτιάξαμε και το επίπεδο AI: όχι για εντυπωσιασμό, αλλά για να διευκολύνει τις αποφάσεις της ημέρας.

Δεν εξαφανιζόμαστε μετά την εγκατάσταση. Μένουμε στη γραμμή τις πρώτες μέρες σέρβις, ξαναεκπαιδεύουμε όταν αλλάζει το προσωπικό και αναδιαμορφώνουμε το σύστημα μαζί σας καθώς μεγαλώνει η επιχείρηση.

7

ενότητες σε ένα σύστημα

5

τύποι συσκευών: POS, tablet, κινητό, οθόνη, kiosk

1

σύστημα για κάθε κατάσταση

20

γλώσσες

ΣΕ ΑΥΤΟΝ ΤΟΝ ΚΑΤΑΛΟΓΟ

Μια μέρα σέρβις	03
Κάτοψη και λογαριασμοί	05
Γρήγορη πώληση	06
Οθόνη κουζίνας	07
QR μενού	08
Τεχνητή νοημοσύνη	09
Αναφορές	10
Λύσεις ανά τύπο επιχείρησης	11
Συσκευές και υλικό	13
Όλες οι ενότητες	14
Γιατί PentaGusto	16
Συνδέσεις	17
Ασφάλεια και συμμόρφωση	18
Εγκατάσταση και FAQ	19

Απλότητα

Μια οθόνη που ένας νέος σερβιτόρος δεν μαθαίνει σε μία βάρδια είναι κακοσχεδιασμένη.

Συνέχεια

Όταν σταματά το σύστημα, σταματούν οι πωλήσεις. Η διαθεσιμότητα δεν είναι λειτουργία για εμάς· είναι το ελάχιστο.

Διαφάνεια

Λέμε από την αρχή τιμή, εύρος και όρια. Δεν μας αρέσουν ενότητες που εμφανίζονται αργότερα στο τιμολόγιο.

Εγγύτητα

Η υποστήριξη πρέπει να είναι μια ομάδα που ξέρει εσάς και την κουζίνα σας, όχι ένας αριθμός αιτήματος.

ΜΙΑ ΜΕΡΑ ΣΕΡΒΙΣ

Από το άνοιγμα έως το επόμενο πρωί, σε κάθε βήμα

Αντί για λίστα λειτουργιών, δείτε τι κάνει το σύστημα σε μια συνηθισμένη μέρα. Οι ώρες είναι ενδεικτικές· η ροή είναι ίδια σε κάθε κατάσταση.

07:30

Άνοιγμα

- ✓ Ανοίγει η βάρδια και καταχωρίζεται το αρχικό ποσό ταμείου
- ✓ Καθημερινός έλεγχος υγιεινής και λίστες στις οθόνες προσωπικού
- ✓ Η AI ετοιμάζει τη σύνοψη: χθεσινός τζίρος, αναμενόμενη κίνηση, κρίσιμο απόθεμα

10:00

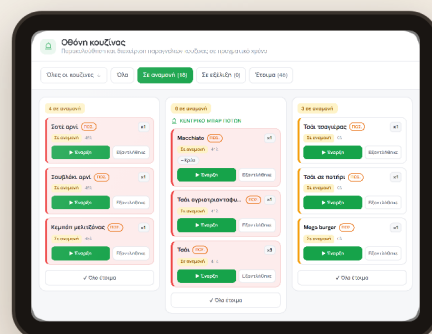
Προετοιμασία

- ✓ Κόστος μερίδας και απόθεμα από τις συνταγές σε μία οθόνη
- ✓ Παραγγελίες σε προμηθευτές για είδη σε κρίσιμο επίπεδο
- ✓ Μεταφορές μεταξύ αποθηκών και καταστημάτων, καταγραφή φύρας

12:00

Μεσημεριανή αιχμή

- ✓ QR παραγγελία στο τραπέζι, γρήγορη πώληση και take away στον πάγκο
- ✓ Παραγγελίες από πλατφόρμες delivery στην ίδια οθόνη
- ✓ Κάθε παραγγελία στο σωστό πόστο: μπαρ και ζεστή κουζίνα χωριστά



15:00

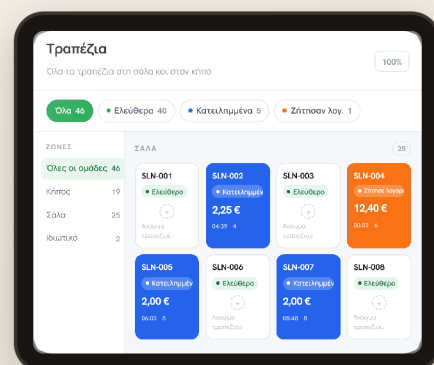
Νεκρές ώρες

- ✓ Η AI εντοπίζει τις αργές ώρες και προτείνει καμπάνια
- ✓ Οι κανόνες happy hour εφαρμόζουν την τιμή αυτόματα
- ✓ Πρόταση βαρδιών με βάση την αναμενόμενη κίνηση

19:00

Βραδινό σέρβις

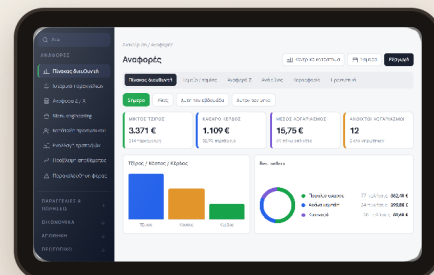
- ✓ Οι σερβιτόροι παίρνουν παραγγελίες σε tablet· η κάτοψη δείχνει την κατάσταση με χρώματα
- ✓ Μεταφορά, ένωση και διαχωρισμός τραπεζιών, κεράσματα και εκπτώσεις
- ✓ Μετρητά, κάρτα, κάρτες σίτισης· όπου απαιτείται φορολογικός μηχανισμός, καμία πληρωμή δεν κλείνει χωρίς απόδειξη



23:30

Κλείσιμο

- ✓ Καταμέτρηση ταμείου, αναφορές X και Z, φορολογική συμφωνία
- ✓ Τα ηλεκτρονικά τιμολόγια στέλνονται στον πάροχο
- ✓ Η παράδοση βάρδιας καταγράφεται· κάθε διαφορά ταμείου φαίνεται



08:00

Επόμενο πρωί

- ✓ Ο ιδιοκτήτης βλέπει τζίρο και κέρδος στο κινητό
- ✓ Ασυνήθιστες εκπτώσεις, συχνές ακυρώσεις ή κενά ταμείου επισημαίνονται
- ✓ Τα καταστήματα δίπλα-δίπλα σε συγκριτική αναφορά

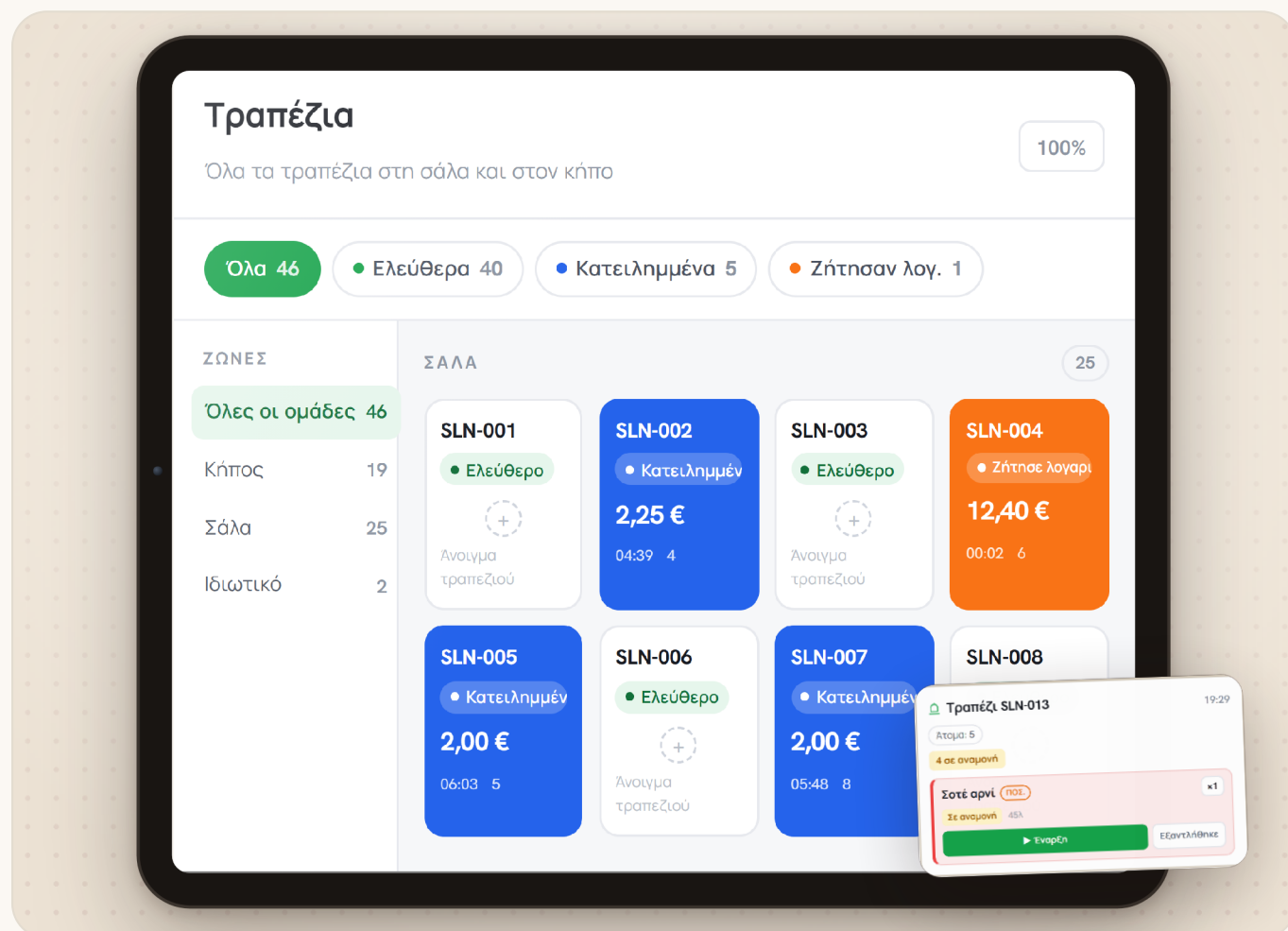
«Φτιάχνουμε το προϊόν με ένα κριτήριο: λειτουργεί ένα γεμάτο Σάββατο βράδυ»

PENTASOFT YAZILIM

ΚΑΤΟΨΗ ΚΑΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

Όλη η σάλα με μια ματιά

Μια οθόνη πώλησης που ακολουθεί τη σάλα και τη μαθαίνει κάποιος νέος σε μία βάρδια. Ποιο τραπέζι είναι γεμάτο, ποιο περιμένει λογαριασμό, πόση ώρα περιμένει μια παραγγελία στην κουζίνα — τα χρώματα σας το λένε.



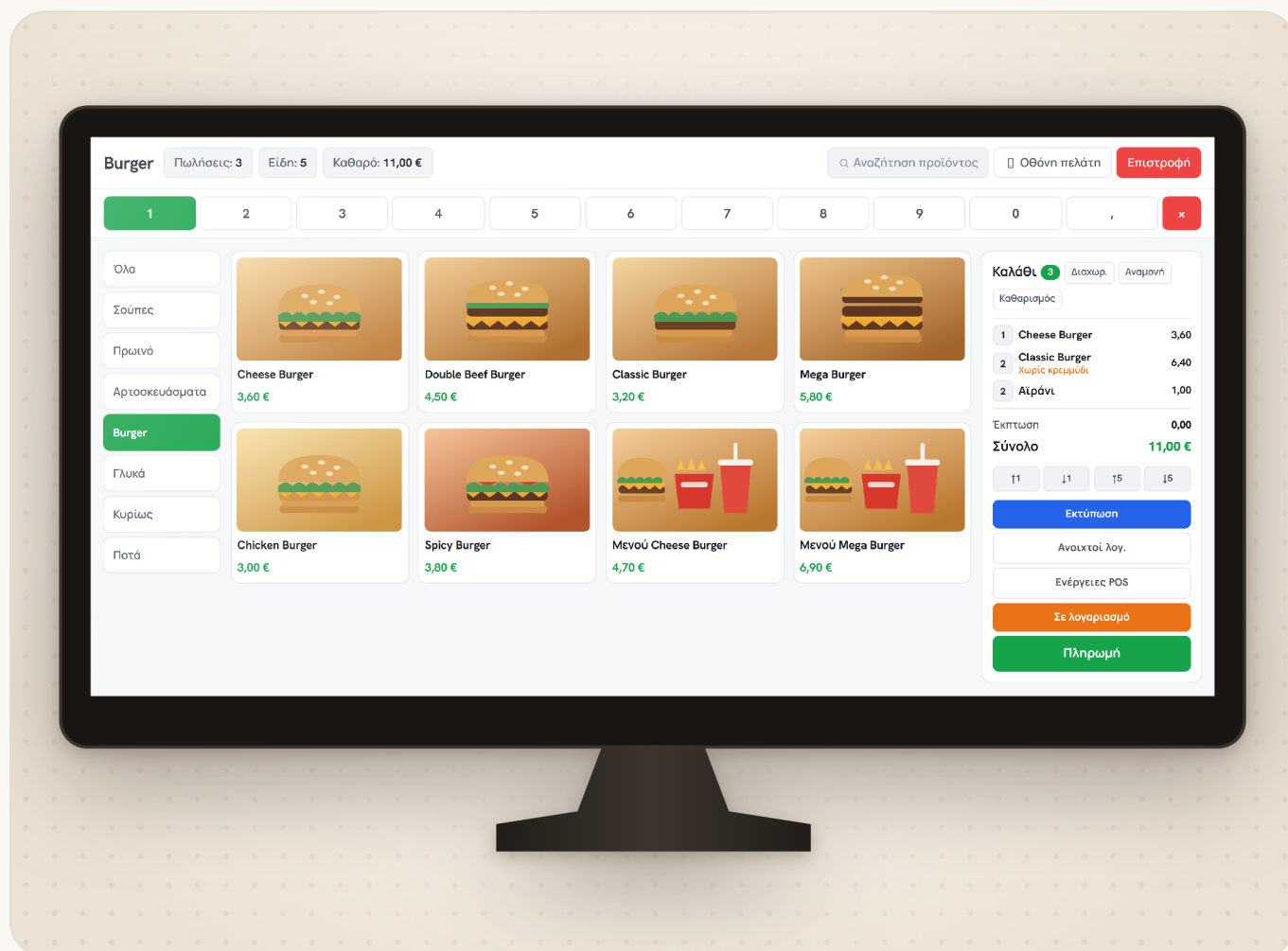
- ✓ Πωλήσεις και παραγγελίες ανά τραπέζι
- ✓ Πολλοί τρόποι πληρωμής
- ✓ Εκπτώσεις, κεράσματα και καμπάνιες
- ✓ Μεταφορά και ένωση τραπεζιών
- ✓ Λειτουργία γρήγορης πώλησης (delivery / take away)
- ✓ Διαχωρισμός και ένωση λογαριασμών
- ✓ Παραγγελίες και προμήθειες ανά σερβιτόρο
- ✓ Σημειώσεις και ειδικά αιτήματα

⚡ Μια παραγγελία από το tablet του σερβιτόρου φτάνει αμέσως στην οθόνη κουζίνας, στο ταμείο και στις αναφορές· χωρίς ανανέωση σελίδας.

ΓΡΗΓΟΡΗ ΠΩΛΗΣΗ

Η παραγγελία παίρνει ένα άγγιγμα

Καφέ, περίπτερα, φούρνοι, self-service πάγκοι — η οθόνη γρήγορης πώλησης είναι φτιαγμένη για δάχτυλα, όχι για ποντίκι. Επιλέξτε είδος, ορίστε ποσότητα, εισπράξτε. Σάρωση barcode, χρέωση σε λογαριασμό ή επιστροφή είναι ένα κουμπί.



- ✓ Μεγάλα κουμπιά κατηγοριών και προϊόντων για οθόνες αφής
- ✓ Λειτουργεί με σαρωτές barcode, ζυγαριές και οθόνες πελάτη
- ✓ Μετρητά, κάρτα, κουπόνια φαγητού και διαχωρισμός πληρωμής
- ✓ Διαχωρισμός, αναμονή, ανοικτοί λογαριασμοί και επιστροφές στην ίδια οθόνη
- ✓ Χρέωση σε λογαριασμό: πιστώσεις και εταιρικοί λογαριασμοί παρακολουθούνται

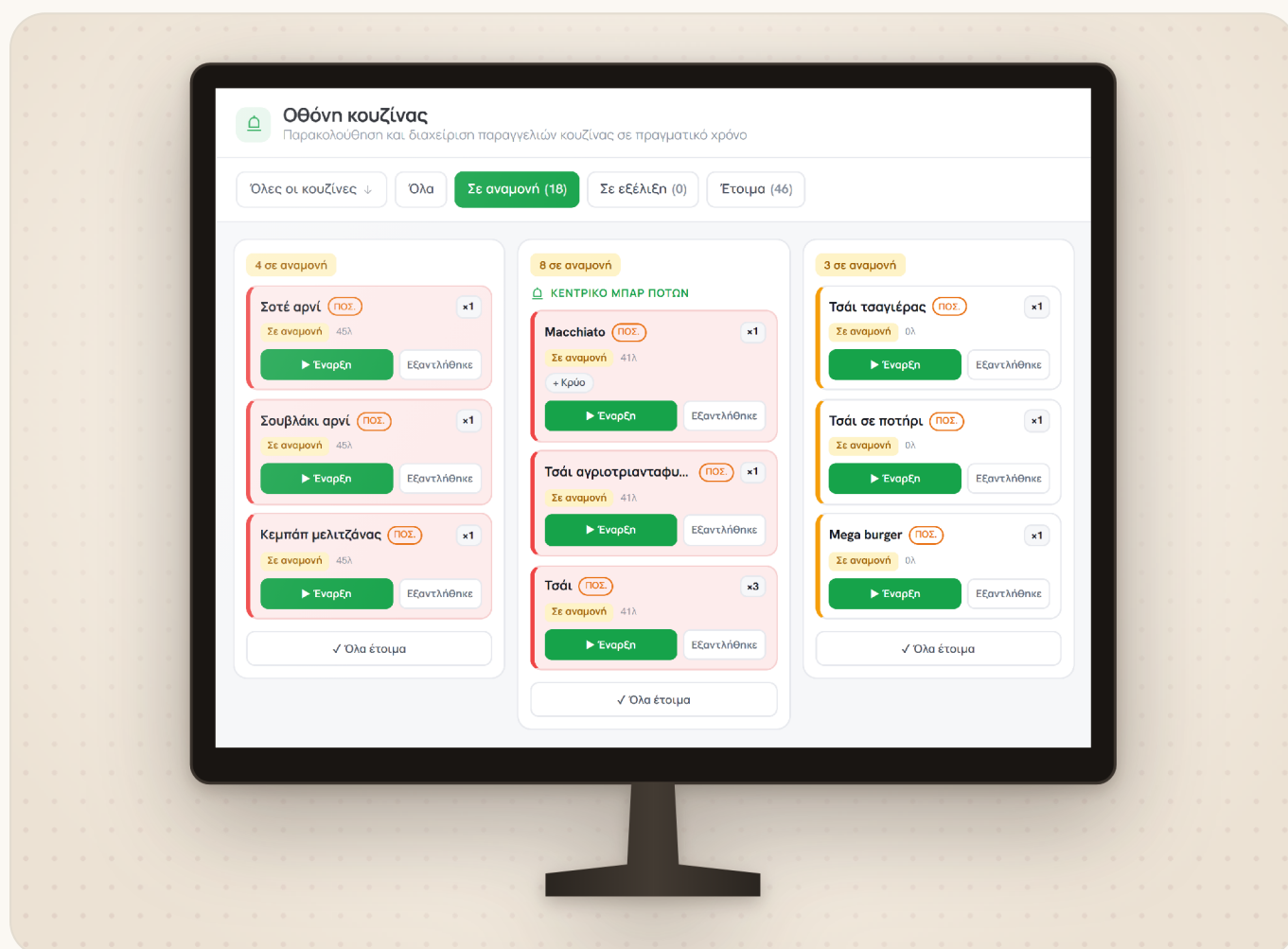
Για ποιους είναι;

Καφέ, περίπτερα, φούρνους, Ζαχαροπλαστεία, self-service πάγκους και σημεία take away. Το προσωπικό μαθαίνει την οθόνη αφής από την πρώτη βάρδια.

ΟΘΟΝΗ ΚΟΥΖΙΝΑΣ

Η παραγγελία εμφανίζεται τη στιγμή που φτάνει στην κουζίνα

Μόλις ληφθεί, η παραγγελία πηγαίνει στη σωστή κουζίνα — τα ποτά στο μπαρ, τα ζεστά στη γραμμή. Κάθε είδος δείχνει πόση ώρα περιμένει και όσα καθυστερούν γίνονται κόκκινα. Χωρίς χαρτάκια, χωρίς φωνές.



- ✓ Δρομολόγηση ανά πόστο (μπαρ, ζεστή κουζίνα, γλυκά)
- ✓ Χρόνος αναμονής ανά είδος και ειδοποίηση καθυστέρησης
- ✓ Έναρξη / Έτοιμο / Εξαντλήθηκε με ένα άγγιγμα
- ✓ Ολόκληρο τραπέζι έτοιμο με μία κίνηση
- ✓ Σημειώσεις και ειδικά αιτήματα κάτω από κάθε είδος

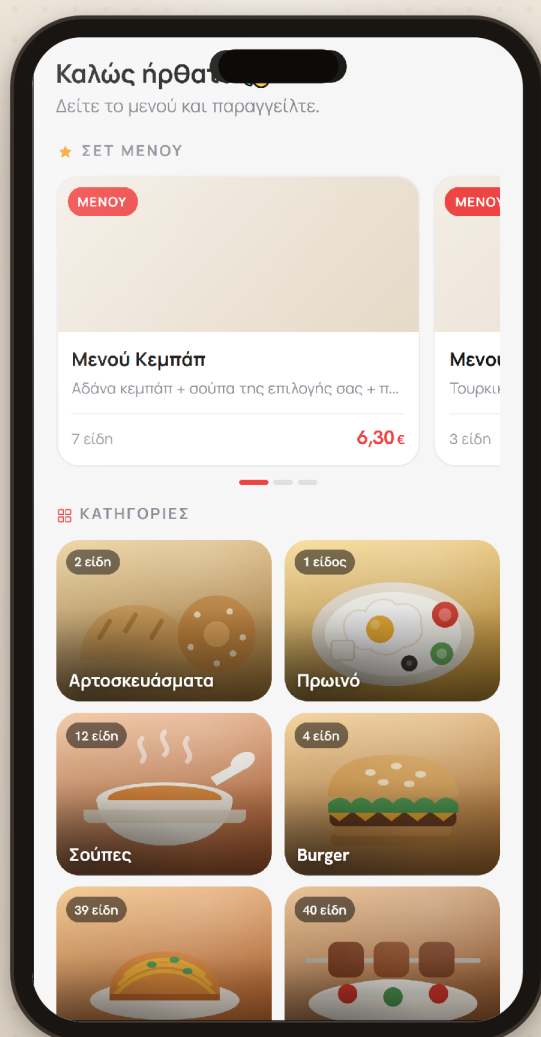
Η υπόλοιπη λειτουργία

- ✓ Κοστολόγηση συνταγών και μερίδων
- ✓ Αποθήκη και παρακολούθηση αποθέματος
- ✓ Διαχείριση φύρας και αλλοιώσεων
- ✓ Καθημερινές λίστες ελέγχου και υγιεινής
- ✓ Διαχείριση αποθηκών και μεταφορών

QR MENΟΥ

Το μενού στο χέρι τους μόλις κάθονται

Οι πελάτες σαρώνουν τον κωδικό στο τραπέζι και βλέπουν το τρέχον μενού στο δικό τους κινητό, στη δική τους γλώσσα. Αλλάξετε μια τιμή και το QR μενού ενημερώνεται αμέσως — χωρίς ανατύπωση, χωρίς νέο σχέδιο.



- ✓ Αλλαγές τιμών και ειδών εμφανίζονται αμέσως
- ✓ Αυτόματο μενού σε 20 γλώσσες
- ✓ Κατηγορίες με φωτογραφίες και σετ μενού
- ✓ Αλλεργιογόνα, συστατικά και μερίδες
- ✓ Παραγγελία από το τραπέζι και κλήση σερβιτόρου

Και στην πλευρά του πελάτη

- ✓ Λειτουργία self-service kiosk
- ✓ Πρόγραμμα επιβράβευσης και πόντοι
- ✓ Σύστημα δωροκαρτών
- ✓ Σχόλια και παρακολούθηση ικανοποίησης
- ✓ Δεύτερη οθόνη για τον πελάτη
- ✓ Κρατήσεις και λίστα αναμονής

ΤΕΧΝΗΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ

ΑΙ ενσωματωμένη στην πλατφόρμα, για πιο γρήγορες αποφάσεις

Το PentaGusto δεν συλλέγει απλώς δεδομένα· σας λέει απλά τι σημαίνουν. Προβλέπει, προειδοποιεί και προτείνει — εσείς αποφασίζετε.



Ερώτηση. Ανάλυση. Συμβουλή. Ενέργεια.

- 1 Γράψτε την ερώτησή σας ή περιμένετε την ημερήσια σύνοψη.
- 2 Το PentaGusto αναλύει τα δεδομένα σας.
- 3 Δείτε την πρόταση με την αιτιολόγησή της.
- 4 Εφαρμόστε την με ένα άγγιγμα.

Το επίπεδο AI συνδέει τα δεδομένα πωλήσεων, μενού, αποθήκης και προσωπικού. Δεν είναι ξεχωριστή ενότητα — περιλαμβάνεται στο πακέτο σας.

Πρόβλεψη πωλήσεων και ζήτησης

Συνδυάζει το ιστορικό πωλήσεων με την ημέρα, τον καιρό και το ημερολόγιο για να σας πει από πριν τον αυριανό τζίρο και τις ώρες αιχμής.

Έξυπνες προτάσεις αγορών

Υπολογίζει πόσο να παραγγείλετε από κάθε είδος με βάση την αναμενόμενη ζήτηση και το απόθεμα — λιγότερες ελλείψεις, λιγότερη φύρα.

Συμβουλές menu engineering

Ποιο πιάτο κερδίζει και ποιο απλώς πιάνει χώρο; Προτείνει αλλαγή τιμής, μερίδας ή αφαίρεση και εξηγεί γιατί.

Αναφορές σε απλή γλώσσα

Χωρίς ψάξιμο σε οθόνες αναφορών. Ρωτήστε όπως θα ρωτούσατε έναν συνάδελφο και πάρτε πίνακες και γραφήματα.

Ειδοποιήσεις ανωμαλιών

Ασυνήθιστες εκπώσεις, συχνές ακυρώσεις ή διαφορά ταμείου στέλνουν ειδοποίηση πριν τις προσέξετε εσείς.

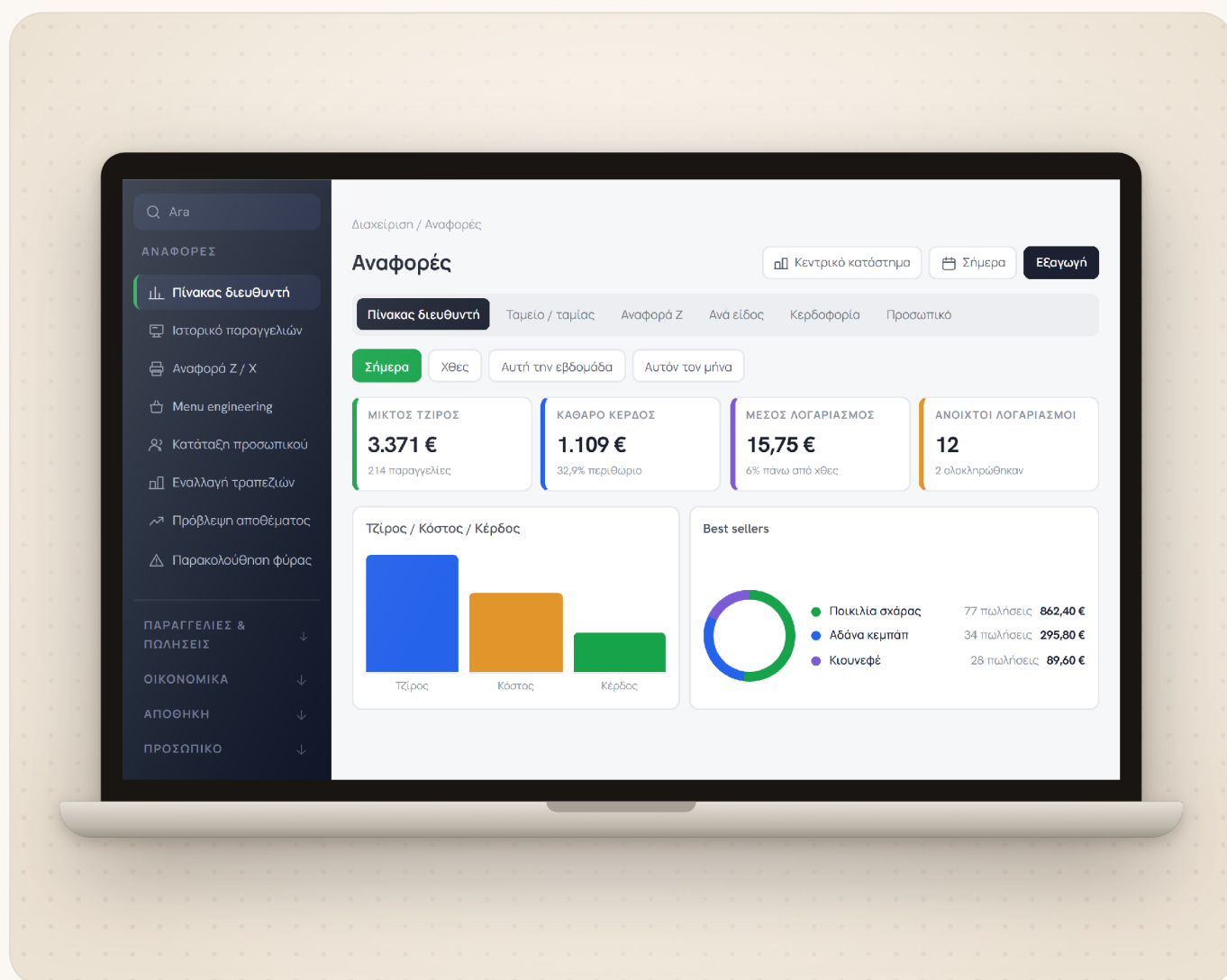
Προτάσεις σχεδιασμού βαρδιών

Προτείνει πόσα άτομα χρειάζεστε κάθε ώρα με βάση την αναμενόμενη ζήτηση — λιγότερες υπερωρίες, λιγότερο αδρανές προσωπικό.

ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Κλείστε τη μέρα με δεδομένα, όχι με αίσθηση

Τζίρος, κόστος, περιθώριο, φύρα, ανοικτοί λογαριασμοί και best sellers σε έναν πίνακα. Επιλέξτε κατάσταση και περίοδο και η αναφορά είναι μπροστά σας σε δευτερόλεπτα — με εξαγωγή σε Excel αν χρειάζεται.



- ✓ Πίνακας διευθυντή και 15 έτοιμες αναφορές
- ✓ Αναφορά Z/X και φορολογική συμφωνία
- ✓ Menu engineering και ανάλυση κερδοφορίας
- ✓ Κατάταξη προσωπικού και ανάλυση εναλλαγής τραπεζιών
- ✓ Πίνακας κεντρικών με σύγκριση καταστημάτων
- ✓ Πίνακας πωλήσεων σε πραγματικό χρόνο
- ✓ Απόδοση προϊόντων και κατηγοριών
- ✓ Ανάλυση ζήτησης ανά ώρα και ημέρα
- ✓ Ειδοποιήσεις KPI
- ✓ Παρακολούθηση και σχεδιασμός προϋπολογισμού

ΠΟΙΟΙ ΤΟ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ

Ρυθμισμένο για την επιχείρησή σας

Το ίδιο σύστημα ρυθμίζεται διαφορετικά για κάθε τύπο επιχείρησης. Ποιες ενότητες θα ενεργοποιηθούν το αποφασίζουμε μαζί κατά την εγκατάσταση.



Εστιατόριο και Ψησταριά

ΑΝΑΓΚΗ

Γεμάτο βραδινό σέρβις, αδιάκοπη επικοινωνία σάλας-κουζίνας, διαχωρισμός λογαριασμών σε μεγάλα τραπέζια.

ΣΤΟ PENTAGUSTO

- ✓ Κάτοψη και tablet σερβιτόρου
- ✓ Οθόνη κουζίνας ανά πόστο (σχάρα, ζεστή κουζίνα, μπαρ)
- ✓ Μεταφορά, ένωση και διαχωρισμός τραπεζιών
- ✓ Συνταγές και κόστος μερίδας
- ✓ Πληρωμή με φορολογικό μηχανισμό και κάρτες σίτισης



Καφέ, Ζαχαροπλαστείο και Φούρνος

ΑΝΑΓΚΗ

Γρήγορη εξυπηρέτηση ουράς, πώληση με ζύγισμα, απόθεμα βιτρίνας και τακτικοί πελάτες.

ΣΤΟ PENTAGUSTO

- ✓ Οθόνη αφής γρήγορης πώλησης
- ✓ Σύνδεση ζυγαριάς: είδη με βάρος και απόβαρο
- ✓ Σάρωση barcode
- ✓ Πόντοι επιβράβευσης και δωροκάρτες
- ✓ Παραγγελία από το τραπέζι με QR μενού



Fast Food και Αλυσίδες

ΑΝΑΓΚΗ

Ίδιο μενού και τιμή σε κάθε κατάστημα, ανακούφιση ταμείου στην αιχμή, σύγκριση καταστημάτων.

ΣΤΟ PENTAGUSTO

- ✓ Self-service kiosk
- ✓ Οθόνη κατάστασης παραγγελίας (έτοιμη)
- ✓ Κεντρική ενημέρωση μενού και τιμοκαταλόγων
- ✓ Συγκριτικές αναφορές καταστημάτων
- ✓ Δικαιώματα ανά ρόλο και αρχείο ενεργειών



Εστιατόρια Ξενοδοχείων και Resorts

ΑΝΑΓΚΗ

Πολλά σημεία πώλησης, διεθνείς πελάτες, περισσότερο προσωπικό τη σεζόν.

ΣΤΟ PENTAGUSTO

- ✓ Εστιατόριο, μπαρ και pool bar ως ξεχωριστά σημεία πώλησης
- ✓ Περιβάλλον και QR μενού σε 20 γλώσσες
- ✓ Υποστήριξη πολλών νομισμάτων
- ✓ Κρατήσεις και λίστα αναμονής
- ✓ Κεντρική διαχείριση και αναφορές



Delivery και Cloud Kitchens

ΑΝΑΓΚΗ

Συγκέντρωση παραγγελιών από διάφορες πλατφόρμες σε ένα σημείο, χωρίς χαμένους χρόνους παράδοσης.

ΣΤΟ PENTAGUSTO

- ✓ Παραγγελίες πλατφορμών σε μία οθόνη (στην Τουρκία: Yemeksepeti, Getir, Trendyol Go, Migros Yemek, Hemen Yolda)
- ✓ Οι παραγγελίες πλατφορμών πηγαίνουν αυτόματα στην κουζίνα
- ✓ Ανάθεση διανομέα και παρακολούθηση παράδοσης
- ✓ Ξεχωριστή ροή για παραγγελίες delivery
- ✓ Ηλεκτρονικά τιμολόγια για online παραγγελίες



Κυλικεία και Catering

ΑΝΑΓΚΗ

Πωλήσεις σε εταιρικούς λογαριασμούς, μενού που αλλάζουν καθημερινά, αναφορές κατανάλωσης.

ΣΤΟ PENTAGUSTO

- ✓ Πωλήσεις επί πιστώσει και εταιρικοί λογαριασμοί
- ✓ Κάρτες σίτισης (στην Τουρκία: Multinet, Pluxee, Edenred και άλλες)
- ✓ Ημερήσιο μενού και τιμοκατάλογος
- ✓ Αναφορές κατανάλωσης και ανά είδος
- ✓ Γρήγορη πώληση για να κινείται η ουρά

ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΚΑΙ ΥΛΙΚΟ

Λειτουργεί με τις συσκευές που έχετε

Το PentaGusto είναι το ίδιο σύστημα στον browser, στην εφαρμογή desktop και στα tablet. Εκτυπωτές, φορολογικοί μηχανισμοί και ζυγαριές συνδέονται μέσω της εφαρμογής bridge στο ταμείο.

Cloud PentaGusto



Τα δεδομένα όλων των καταστημάτων σε ένα σημείο. Αν πέσει το internet, το ταμείο λειτουργεί τοπικά και συγχρονίζεται όταν επανέλθει η σύνδεση.

Ταμείο

Τερματικό POS	εφαρμογή Windows
Φορολογικός μηχανισμός	στην Τουρκία: Hugin, Pavo
Εκτυπωτής αποδείξεων	λογαριασμοί και αποδείξεις
Ζυγαριά και σαρωτής barcode	με βάρος και barcode
Οθόνη πελάτη	δεύτερη οθόνη
Συρτάρι ταμείου	ανοίγει με την πληρωμή

Σάλα

Tablet / κινητό σερβιτόρου	παραγγελία στο τραπέζι
QR μενού	το κινητό του πελάτη
Self-service kiosk	παραγγελία χωρίς ουρά

Κουζίνα

Οθόνη κουζίνας	οθόνη ή τηλεόραση
Εκτυπωτής κουζίνας	δελτία ανά πόστο
Οθόνη κατάστασης παραγγελιών	έτοιμες για παραλαβή

Διαχείριση

Πίνακας ιδιοκτήτη	τζίρος και κέρδος στο κινητό
Αναφορές	από οποιονδήποτε browser
Πίνακας κεντρικών	όλα τα καταστήματα σε μία οθόνη



PentaBridge — η εφαρμογή bridge που τρέχει στον υπολογιστή του ταμείου. Συνδέει εκτυπωτή, φορολογικό μηχανισμό, ζυγαριά, σαρωτή barcode, οθόνη πελάτη και συρτάρι ταμείου· δεν χρειάζεται να αλλάξετε τις υπάρχουσες συσκευές σας.

ΟΛΕΣ ΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

Ό,τι χρειάζεστε για να τρέξει η σάλα

Κάθε ενότητα παρακάτω είναι μέρος του ίδιου συστήματος. Ενεργοποιήστε τες όταν τις χρειαστείτε και ρυθμίστε τες για τον τύπο του καταστήματός σας.



AI & αυτοματισμός

Δεν αρκεί να συλλέγονται δεδομένα· το σύστημα πρέπει να λέει τι σημαίνουν.

- ✓ Πρόβλεψη πωλήσεων και ζήτησης
- ✓ Συμβουλές menu engineering
- ✓ Ειδοποιήσεις για ασυνήθιστες εκπτώσεις και κενά ταμείου
- ✓ Συνόψεις σχολίων πελατών
- ✓ Έξυπνες προτάσεις αγορών και αποθέματος
- ✓ Αναφορές σε απλή γλώσσα
- ✓ Προτάσεις σχεδιασμού βαρδίων
- ✓ Κανόνες αυτοματισμού (συνθήκη → ενέργεια)



Σημείο πώλησης

Μια οθόνη πώλησης που ακολουθεί τη σάλα και τη μαθαίνει κάποιος νέος σε μία βάρδια.

- ✓ Πωλήσεις και παραγγελίες ανά τραπέζι
- ✓ Πολλοί τρόποι πληρωμής
- ✓ Εκπτώσεις, κεράσματα και καμπάνιες
- ✓ Μεταφορά και ένωση τραπεζιών
- ✓ Λειτουργία γρήγορης πώλησης (delivery / take away)
- ✓ Διαχωρισμός και ένωση λογαριασμών
- ✓ Παραγγελίες και προμήθειες ανά σερβιτόρο
- ✓ Σημειώσεις και ειδικά αιτήματα



Κουζίνα & λειτουργία

Τέλος στις εικασίες για το πόσο περιμένει μια παραγγελία στην κουζίνα.

- ✓ Σύστημα οθόνης κουζίνας (KDS)
- ✓ Κοστολόγηση συνταγών και μερίδων
- ✓ Διαχείριση φύρας και αλλοιώσεων
- ✓ Διαχείριση αποθηκών και μεταφορών
- ✓ Δρομολόγηση παραγγελιών ανά πόστο
- ✓ Αποθήκη και παρακολούθηση αποθέματος
- ✓ Καθημερινές λίστες ελέγχου και υγιεινής
- ✓ Αρχείο προμηθευτών και αγορών



Αναλύσεις & αναφορές

Ποιο πιάτο κερδίζει, ποια ώρα είναι άδεια, ποιος πουλάει τι.

- ✓ Πίνακας πωλήσεων σε πραγματικό χρόνο
- ✓ Αναφορές παραγωγικότητας προσωπικού
- ✓ Ανάλυση ζήτησης ανά ώρα και ημέρα
- ✓ Παρακολούθηση και σχεδιασμός προϋπολογισμού
- ✓ Απόδοση προϊόντων και κατηγοριών
- ✓ Menu engineering (κέρδος / δημοτικότητα)
- ✓ Ειδοποιήσεις KPI
- ✓ Εξαγωγή σε Excel / PDF



Εμπειρία πελάτη

Μια ροή που ξεκινά στο κινητό του πελάτη και δεν τελειώνει με τον λογαριασμό.

- ✓ Ανέπαφη παραγγελία μέσω QR μενού
- ✓ Πρόγραμμα επιβράβευσης και πόντοι
- ✓ Σχόλια και παρακολούθηση ικανοποίησης
- ✓ Κρατήσεις και λίστα αναμονής
- ✓ Λειτουργία self-service kiosk
- ✓ Σύστημα δωροκαρτών
- ✓ Δεύτερη οθόνη για τον πελάτη
- ✓ Κουπόνια και καμπάνιες



Οικονομική διαχείριση

Ο φάκελος που ζητά ο λογιστής πρέπει να είναι έτοιμος στο τέλος της μέρας.

- ✓ Άνοιγμα / κλείσιμο ταμείου
- ✓ Έσοδα, έξοδα και λογαριασμοί πελατών
- ✓ Υποστήριξη πολλών νομισμάτων
- ✓ Εξαγωγή σε λογιστικό πρόγραμμα
- ✓ Σύνδεση ηλεκτρονικής τιμολόγησης
- ✓ Διαχείριση τιμοκαταλόγων
- ✓ Συμφωνία ανά τρόπο πληρωμής
- ✓ Αναφορά Z και φορολογική συμφωνία



Πολλά καταστήματα & ομάδα

Σχεδιασμένο ώστε περισσότερα καταστήματα να μη σημαίνουν περισσότερη πολυπλοκότητα.

- ✓ Πίνακας κεντρικών γραφείων
- ✓ Κεντρικές αλλαγές μενού και τιμών
- ✓ Δικαιώματα ανά ρόλο
- ✓ Εσωτερικά μηνύματα και ανακοινώσεις
- ✓ Συγκριτικές αναφορές ανά κατάστημα
- ✓ Διαχείριση και απόδοση προσωπικού
- ✓ Σχεδιασμός και παρακολούθηση βαρδιών
- ✓ Πλήρες αρχείο ενεργειών

✓ **Περιλαμβάνονται σε κάθε πακέτο:**

Εγκατάσταση και εισαγωγή μενού

Εκπαίδευση προσωπικού

Ενημερώσεις λογισμικού

Αυτόματα αντίγραφα ασφαλείας

20 γλώσσες

Πρόσβαση από κινητό και tablet

ΓΙΑΤΙ PENTAGUSTO

Λογισμικό που κολλάει στο σέρβις δεν είναι λογισμικό

Αυτά μετράνε στη σάλα. Όλα τα υπόλοιπα είναι αυτονόητα.



Λειτουργεί και offline

Η τοπική λειτουργία κρατά τις πωλήσεις όταν πέσει η σύνδεση και τα δεδομένα συγχρονίζονται μόλις επιστρέψει.



Πραγματική φορολογική σύνδεση

Επικοινωνεί απευθείας με τον φορολογικό μηχανισμό στο ταμείο — στην Τουρκία, Hugin και Pavo. Χωρίς επανάληψη καταχώρισης.



Ζωντανές οθόνες

Κουζίνα, τραπέζια και παραγγελίες ενημερώνονται χωρίς ανανέωση σελίδας. Όλοι βλέπουν το ίδιο την ίδια στιγμή.



Τρέχει σε κάθε συσκευή

Τερματικό POS, tablet, κινητό ή browser — το ίδιο σύστημα, χωρίς εγκατάσταση.



Περιβάλλον σε 20 γλώσσες

Προσωπικό και πελάτες σε τουριστικές περιοχές χρησιμοποιούν το σύστημα και το QR μενού στη γλώσσα τους.



Σαφή δικαιώματα

Ποιος κάνει έκπτωση, ποιος ακυρώνει, ποιος βλέπει αναφορές — ορίζεται ανά ρόλο.

Τι κάνουμε διαφορετικά

	PentaGusto	Παραδοσιακά προγράμματα POS
Πρόβλεψη πωλήσεων και ζήτησης με AI	✓	—
Αναφορές σε απλή γλώσσα	✓	—
Περιβάλλον και QR μενού σε 20 γλώσσες	✓	—
QR μενού και self-service kiosk	✓	Πρόσθετο
Σύνδεση με φορολογικό μηχανισμό	✓	Μερικώς
Ζωντανή οθόνη κουζίνας	✓	Μερικώς
Κεντρική διαχείριση πολλών καταστημάτων	✓	Επιπλέον άδεια
Σύνδεση ηλεκτρονικής τιμολόγησης	✓	Πρόσθετο
Menu engineering με AI	✓	—
Λειτουργεί σε διακοπή internet	✓	Μερικώς
Πρόσβαση από browser χωρίς εγκατάσταση	✓	—

ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ

Συνεργάζεται με ό,τι ήδη χρησιμοποιείτε

Δεν χρειάζεται να αλλάξετε συσκευές ή λογαριασμούς — το PentaGusto λειτουργεί πάνω σε αυτά. Τα παρακάτω συστήματα λειτουργούν στην Τουρκία· συνδέσεις με φορολογικά, τιμολόγησης και παραγγελιών συστήματα άλλων χωρών αξιολογούνται κατόπιν αιτήματος.

ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ (ΤΟΥΡΚΙΑ)

Hugin

Pavo

ΗΛΕΚΤΡ. ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ (ΤΟΥΡΚΙΑ)

İzibiz

DATASOFT

Trendyol e-Faturam

ΠΛΗΡΩΜΕΣ

iyzico

PayTR

Stripe

ONLINE ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ (ΤΟΥΡΚΙΑ)

Yemeksepeti

Getir

Trendyol Go

Migros Yemek

Hemen Yolda

ΚΑΡΤΕΣ ΣΙΤΙΣΗΣ (ΤΟΥΡΚΙΑ)

Multinet

Pluxee

Edenred

Metropol

Setcard

TokenFlex

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Ταμείο και βιβλία δεν αποκλίνουν ποτέ

Ένα σύστημα POS πρέπει πρώτα να είναι σωστό και μετά γρήγορο. Αυτά δεν είναι ρυθμίσεις· είναι κανόνες που το σύστημα εφαρμόζει με τον ίδιο τρόπο σε κάθε επιχείρηση.



Χωρίς απόδειξη, η πληρωμή δεν κλείνει

Όπου ο νόμος απαιτεί φορολογικό μηχανισμό, η πληρωμή ολοκληρώνεται μόνο όταν ο μηχανισμός επιστρέψει εγκεκριμένο αριθμό απόδειξης. Αν αποτύχει, το τραπέζι μένει ανοιχτό και τίποτα δεν χάνεται.



Νόμιμη ηλεκτρονική τιμολόγηση

Τα ηλεκτρονικά τιμολόγια περνούν από αδειοδοτημένους παρόχους (στην Τουρκία: e-Invoice, e-Archive και e-Dispatch). Αν πέσει η σύνδεση, το έγγραφο ξαναστέλνεται με τον ίδιο αριθμό, ώστε να μην εκδίδονται διπλότυπα.



Τα δεδομένα κάθε επιχείρησης χωριστά

Οι εγγραφές κάθε εταιρείας βρίσκονται στον δικό τους χώρο. Η πρόσβαση ελέγχεται στον διακομιστή βάσει της συνεδρίας σύνδεσης, όχι στον browser.



Κρυπτογραφημένα διαπιστευτήρια

Οι κωδικοί για ηλεκτρονική τιμολόγηση και πλατφόρμες παραγγελιών αποθηκεύονται κρυπτογραφημένοι με AES-256-GCM και εμφανίζονται μόνο καλυμμένοι.



Δικαιώματα και ίχνος ελέγχου

Ευαίσθητες ενέργειες όπως εκπτώσεις, ακυρώσεις και επιστροφές απαιτούν τον σωστό ρόλο και, όπου χρειάζεται, PIN διευθυντή. Κάθε αλλαγή καταγράφεται μαζί με το ποιος την έκανε.



Φτιαγμένο για διακοπές

Οι πωλήσεις συνεχίζονται όταν πέσει το internet. Μόλις επανέλθει η σύνδεση, οι συναλλαγές συγχρονίζονται χωρίς διπλοεγγραφές και τα δεδομένα αντιγράφονται τακτικά.

ΠΩΣ ΔΟΥΛΕΥΟΥΜΕ

Από την πρώτη κλήση έως το πρώτο σέρβις

Δεν σας αφήνουμε μόνους με την εγκατάσταση. Η ίδια ομάδα είναι δίπλα σας σε κάθε βήμα.

01**Γνωριμία**

Μαθαίνουμε την επιχείρηση, το μενού και τις συσκευές που ήδη έχετε και αποφασίζουμε μαζί ποιες ενότητες πραγματικά χρειάζεστε.

02**Εγκατάσταση και μεταφορά δεδομένων**

Ρυθμίζονται προϊόντα, κάτοψη και τιμές και μεταφέρονται οι λίστες από το σημερινό σας σύστημα. Συνδέονται φορολογικοί μηχανισμοί και εκτυπωτές.

03**Εκπαίδευση προσωπικού**

Ταμίες, σερβιτόροι και προσωπικό κουζίνας εκπαιδεύονται στις δικές τους οθόνες, με το δικό σας μενού.

04**Πρώτη μέρα σέρβις**

Την ημέρα που ξεκινάτε είμαστε στη γραμμή. Μετά, η ομάδα υποστήριξης είναι διαθέσιμη μέσω τηλεφώνου και WhatsApp.

Συχνές ερωτήσεις

Τι ακριβώς είναι το PentaGusto;

Μια πλατφόρμα πωλήσεων και διαχείρισης στο cloud για εστιατόρια, καφέ και αλυσίδες. Συνδυάζει παραγγελίες, οθόνη κουζίνας, αποθήκη, QR μενού, delivery, αναφορές και ηλεκτρονικά έγγραφα σε ένα σύστημα.

Τι γίνεται αν πέσει το internet;

Οι πωλήσεις συνεχίζονται. Το σύστημα λειτουργεί τοπικά και συγχρονίζεται αυτόματα με το cloud μόλις επανέλθει η σύνδεση.

Μπορώ να διαχειρίζομαι περισσότερα καταστήματα;

Ναι. Από τον πίνακα κεντρικών συγκρίνετε τζίρο, απόθεμα και απόδοση προσωπικού ανά κατάστημα και στέλνετε κεντρικά αλλαγές τιμών.

Συνδέεται με φορολογικούς μηχανισμούς;

Ναι. Στην Τουρκία υπάρχει άμεση σύνδεση με συσκευές Hugin και Pavo: οι αποδείξεις πηγαίνουν από το PentaGusto στον μηχανισμό χωρίς δεύτερη καταχώριση. Για άλλες χώρες, πείτε μας τις τοπικές απαιτήσεις και θα τις αξιολογήσουμε.

Πώς γίνεται η εγκατάσταση και η εκπαίδευση;

Ξεκινάμε ακούγοντας πώς λειτουργεί το κατάστημά σας, φτιάχνουμε μαζί μενού και κάτοψη, εκπαιδεύουμε το προσωπικό και μένουμε στη γραμμή τις πρώτες μέρες σέρβις.

Σε ποιες συσκευές λειτουργεί;

Τερματικά POS, tablet Windows και Android, κινητά και σύγχρονοι browsers. Ανοίγει επίσης απευθείας από browser, χωρίς εγκατάσταση.



Επικοινωνήστε μαζί μας για demo

Πείτε μας για το κατάστημά σας· Θα βρούμε μαζί τη σωστή ρύθμιση και τιμή με βάση το μενού και τις συσκευές σας.



Προσφορά και demo
pentagusto.com/el/contact



Πακέτα και τρέχουσες τιμές
pentagusto.com/el/pricing

+90 541 334 43 63

WhatsApp: +90 541 334 43 63

ayhan@pentasoft.com.tr

Mansuroğlu Mah. 288/4 Sk. No:14, Bayraklı / İzmir