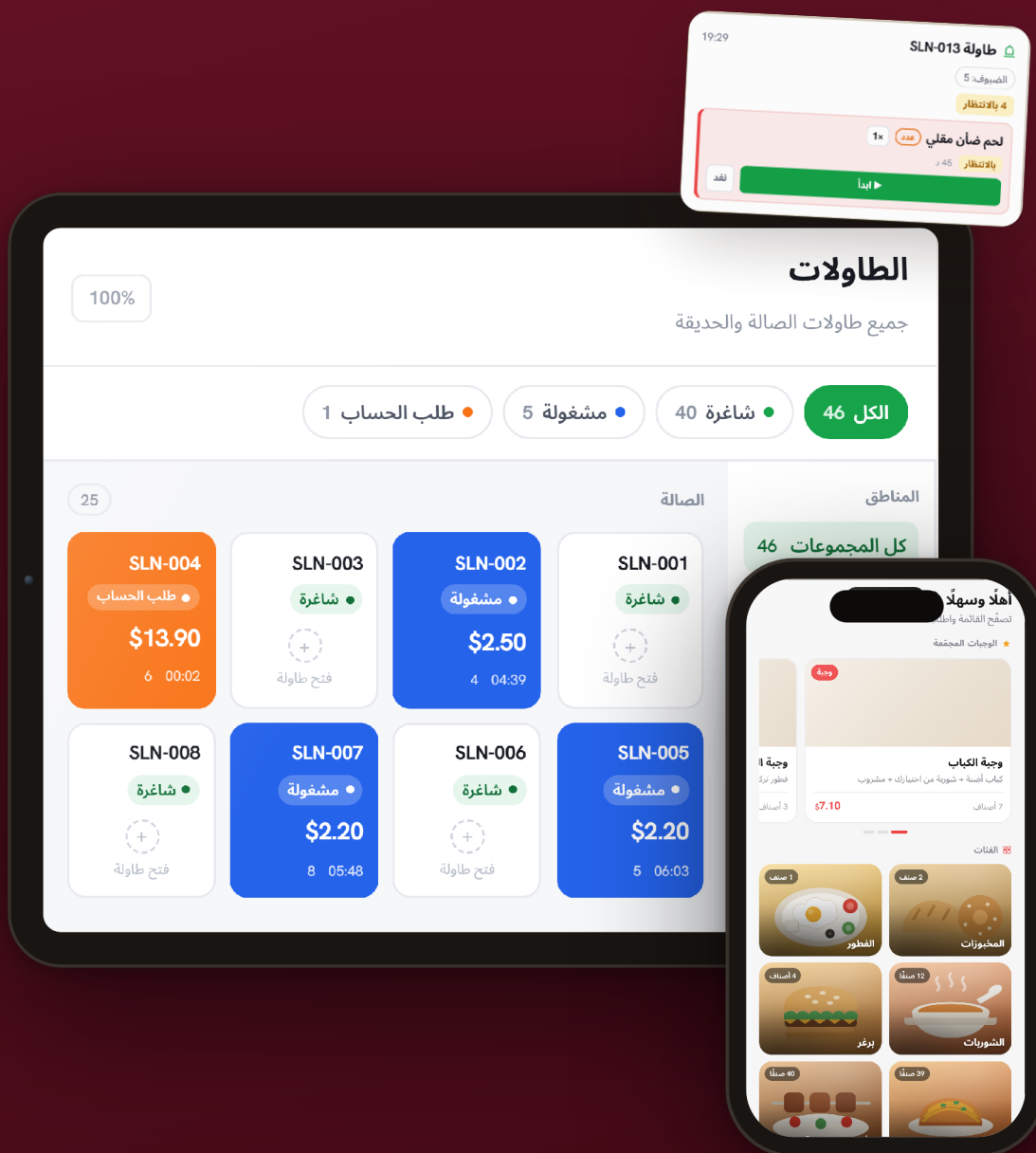


PENTA Gusto

مطعم · مقهى · سلسلة

نظام واحد للمطاعم والمقاهي

من فتح الطاولة حتى تقرير نهاية اليوم، تعمل العمليات كلها في نظام واحد: الطلبات، وشاشة المطبخ، وقائمة QR، والمخزون، والأجهزة المالية، والفوترة الإلكترونية. وفوق ذلك طبقة ذكاء اصطناعي تقرأ الأرقام نيابة عنك.



من نحن

كتبه أشخاص يعرفون أرض العمل

يطور PentaGusto فريق يرى المشكلات اليومية لقطاع المطاعم من الداخل، لا من بعيد.

5

أنواع أجهزة: نقطة بيع، جهاز
لوحى، هاتف، شاشة، كشك

7

وحدات في نظام واحد

20

لغة

1

نظام لجميع الفروع

تطور PentaSoft Yazılım برامج المبيعات والإدارة للمطاعم والمقاهي من إزمير في تركيا. و PentaGusto هو حصة هذا العمل كله في منتج واحد: من طلبات الطاولة إلى شاشة المطبخ، ومن المخزون إلى الفوترة الإلكترونية.

نبني وفق اختبار واحد: هل يصمد في ليلة سبت مزدحمة؟ لذلك نقضي وقتنا في جعل الشاشات التي يستخدمها الناس فعلاً أسرع وأبسط، بدلاً من إطالة قائمة المزايا. وبنينا طبقة الذكاء الاصطناعي بالنظرة نفسها: لا للاستعراض، بل لتسهيل القرارات التي يتخذها المشغل خلال اليوم.

لا نختفي بعد التركيب. نبقى على الخط خلال أيام الخدمة الأولى، ونعيد التدريب عند تغيير الموظفين، ونعيد تهيئة النظام معك مع نمو منشأتك.

في هذا الكتالوج

03	يوم عمل
05	مخطط الصالة والطلبات
06	البيع السريع
07	شاشة المطبخ
08	قائمة QR
09	الذكاء الاصطناعي
10	التقارير
11	حلول حسب نوع النشاط
13	الأجهزة والمعدات
14	جميع الوحدات
16	لماذا PentaGusto
17	التكاملات
18	الأمان والامتثال
19	الإعداد والأسئلة الشائعة

القرب

الدعم يجب أن يكون قريباً
يعرفك ويعرف مطبخك، لا رقم
تذكرة.

الشفافية

نوضح السعر والنطاق والحدود
مسبقاً. ولا نحجب الوحدات التي
تظهر في الفاتورة لاحقاً.

الاستمرارية

عندما يتوقف النظام تتوقف
المبيعات. الجاهزية ليست ميزة
عندنا، بل هي الأساس.

البساطة

الشاشة التي لا يتعلمها النادل
الجديد في ورديّة واحدة شاشة
سيئة التصميم.

من الافتتاح حتى صباح اليوم التالي، في كل خطوة

بدلاً من قائمة ميزات، إليك ما يفعله النظام في يوم عادي. الأوقات أمثلة، والتسلسل نفسه في كل منشأة.

الافتتاح

- ✓ تُفتح الوردية ويُسجل رصيد الصندوق الافتتاحي
- ✓ قوائم النظافة والمهام اليومية على شاشات الموظفين
- ✓ يعدّ الذكاء الاصطناعي ملخص اليوم: إيرادات الأمس والإقبال المتوقع والمخزون والخرج

07:30

التحضير

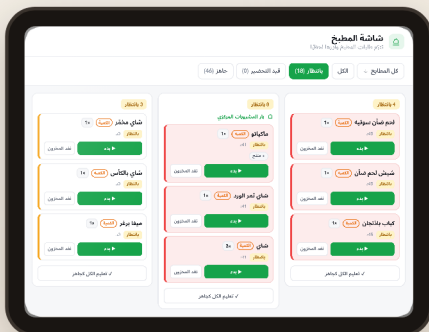
- ✓ تكلفة الحصة ومستوى المخزون من الوصفات على شاشة واحدة
- ✓ طلبات الموردين للأصناف عند المستوى الحرج
- ✓ التحويل بين المستودعات والفروع، وتسجيل الهدر والتلف

10:00

ذروة الغداء

- ✓ طلب عبر QR على الطاولة، وبيع سريع وطلبات خارجية عند الكاونتر
- ✓ طلبات منصات التوصيل على الشاشة نفسها
- ✓ كل طلب يصل إلى القسم الصحيح: البار والمطبخ الساخن منفصلان

12:00



ساعات الهدوء

- ✓ يرصد الذكاء الاصطناعي الساعات الضعيفة ويقترح حملة
- ✓ قواعد الساعة السعيدة تطبّق السعر تلقائياً
- ✓ جدول ورديات مقترح حسب الإقبال المتوقع

15:00

خدمة العشاء

- ✓ يأخذ التّذلّ الطلبات عبر الجهاز اللوحي، ويعرض المخطط الحالة بالألوان
- ✓ نقل الطاوات ودمجها وتقسيمها، والضيافة والخصومات
- ✓ نقداً وبالبطاقة وبطاقات الوجبات؛ وحيث يلزم جهاز ضريبي لا تُغلق أي دفعة دون إيصال

19:00

الإغلاق

- ✓ جرد الصندوق وتقارير X و Z والمطابقة الضريبية
- ✓ إرسال الفواتير الإلكترونية إلى المزود
- ✓ يُسجّل تسليم الوردية، ويظهر أي فرق في الصندوق

23:30

صباح اليوم التالي

- ✓ يرى المالك الإيرادات والأرباح على الهاتف
- ✓ تنبيه إلى الخصومات غير المعتادة والإلغاءات المتكررة وعجز الصندوق
- ✓ الفروع جنباً إلى جنب في تقرير مقارنة

08:00

«نبني المنتج ونحن نفكر في اختبار واحد: هل يعمل في ليلة سبت مزدحمة؟»

PENTASOFT YAZILIM

الصالة كاملة بنظرة واحدة

شاشة بيع توابك إيقاع الصالة ويتعلمها الموظف الجديد في ورديّة واحدة. أي طاولة مشغولة، وأيها تنتظر الحساب، وكم انتظر الطلب في المطبخ — الألوان تخبرك.



✓ وضع البيع السريع (توصيل / سفري)

✓ تقسيم الفواتير ودمجها

✓ طلبات كل نادل ومتابعة العمولات

✓ ملاحظات الطلب والطلبات الخاصة

✓ البيع وإدارة الطلبات حسب الطاولة

✓ طرق دفع متعددة

✓ الخصومات والضيافة والحملات

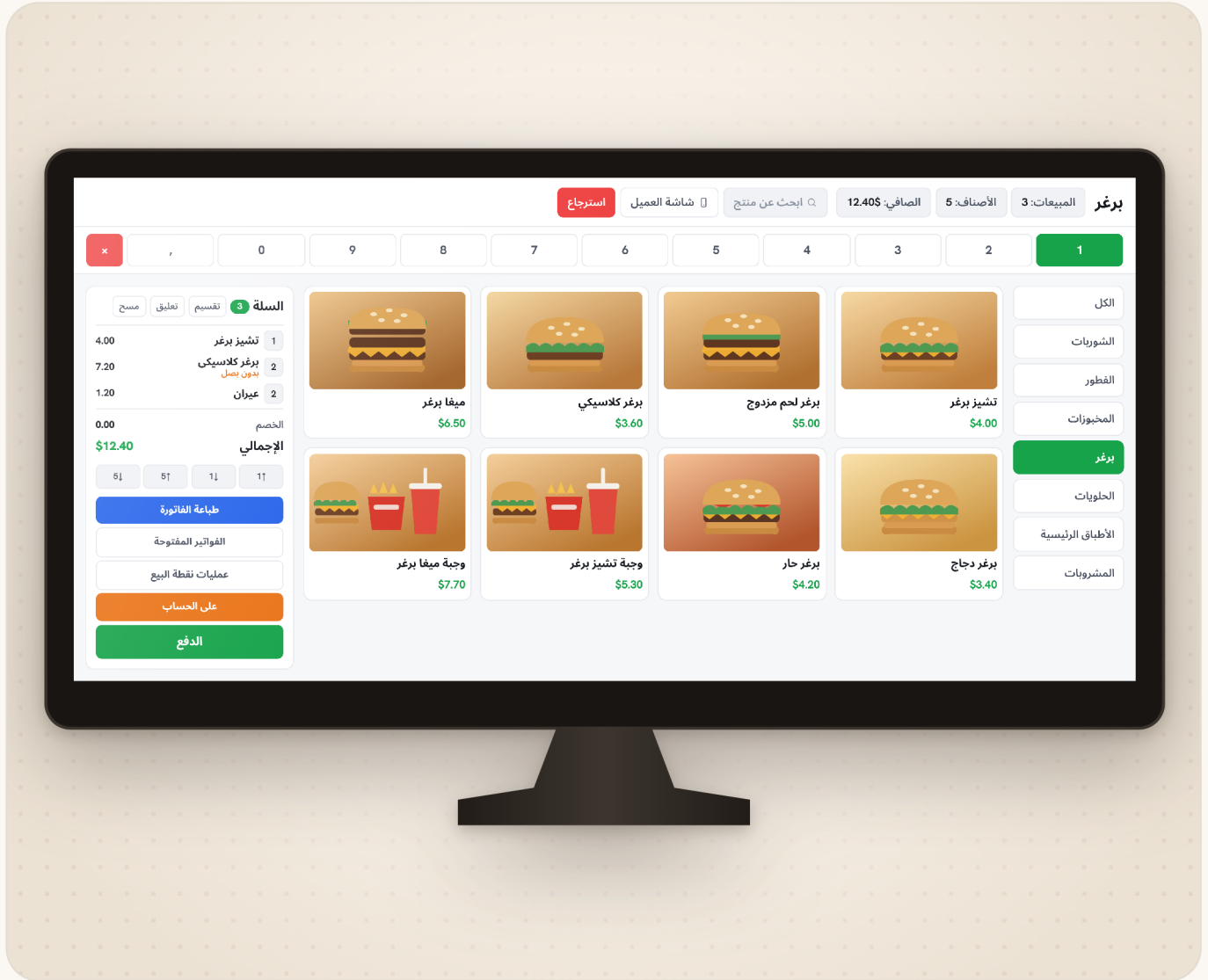
✓ نقل الطاولات ودمجها

⚡ الطلب المُدخل من جهاز النادل يصل فوراً إلى شاشة المطبخ والصندوق والتقارير، دون تحديث الصفحة.

البيع السريع

أخذ الطلب بلمسة واحدة

المقاهي والأكشاك والمخابز وكاونترات الخدمة الذاتية — شاشة البيع السريع مصممة للأصابع لا للفأرة. اختر الصنف، حدد الكمية، استلم الدفعة. مسح الباركود أو التسجيل على الحساب أو معالجة الاسترجاع زر واحد.



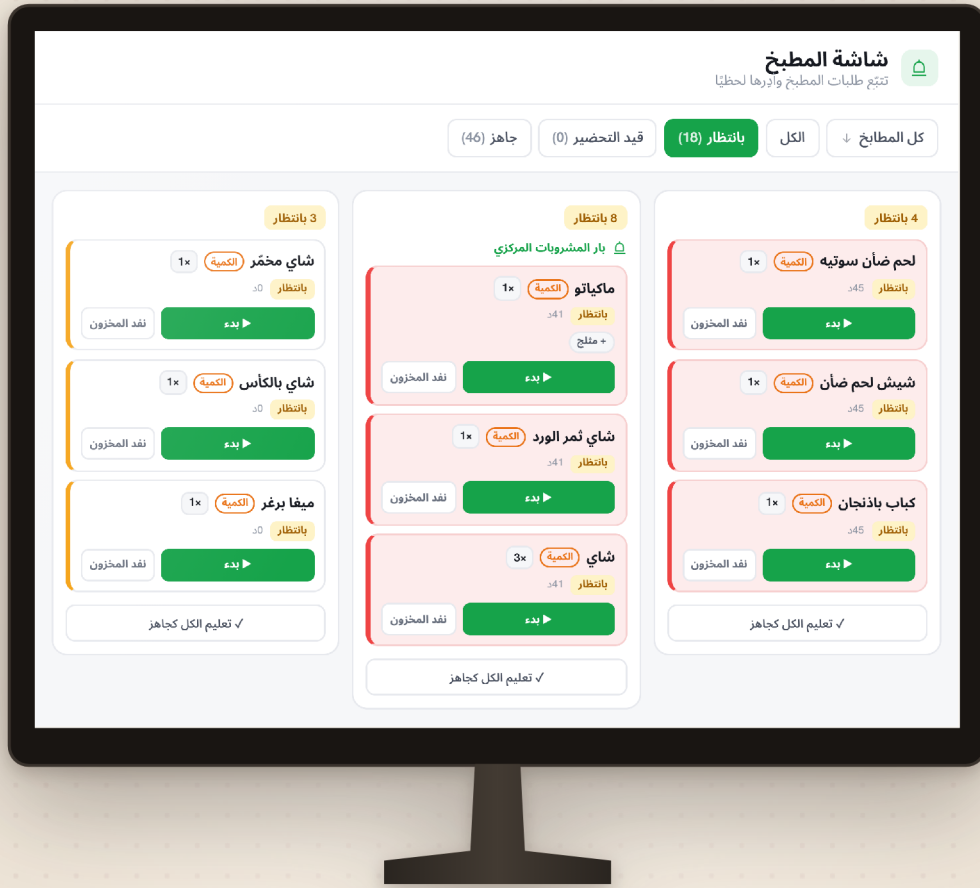
لمن؟

المقاهي والأكشاك والمخابز ومحلات الحلويات وكاونترات الخدمة الذاتية ونقاط الطلبات الخارجية. يتعلم الموظفون الشاشة لللمسة في ورديتهم الأولى.

- ✓ أزرار كبيرة للفئات والمنتجات مناسبة لشاشات اللمس
- ✓ يعمل مع قارئات الباركود والموازين وشاشات العملاء
- ✓ نقدًا وبطاقة وقسائم وجبات ودفع مقسّم
- ✓ التقسيم والتعليق والفواتير المفتوحة والاسترجاع على الشاشة نفسها
- ✓ التسجيل على الحساب: تبقى حسابات الآجل والشركات متابعّة

يظهر الطلب لحظة وصوله إلى المطبخ

بمجرد تسجيل الطلب يصل إلى المطبخ الصحيح — المشروبات إلى البار والأطباق الساخنة إلى خط الطهي. يعرض كل صنف مدة انتظاره، ويتحول المتأخر إلى اللون الأحمر. لا أوراق مطبوعة ولا صراخ.



بقية العمليات

- ✓ تكلفة الوصفات والحصص
- ✓ المخزون وتتبع الأرصدة
- ✓ إدارة الهدر والتلف
- ✓ قوائم المراقبة والنظافة اليومية
- ✓ إدارة المستودعات والتحويلات

✓ توجيه حسب المحطة (البار، الخط الساخن، الحلويات)

✓ وقت انتظار لكل صنف وتنبيهات التأخير

✓ بدء / جاهز / نقد المخزون بلمسة واحدة

✓ تعليم طاولة كاملة كجهاز دفعة واحدة

✓ الملاحظات والطلبات الخاصة تحت كل صنف

القائمة بين يدي الضيف لحظة جلوسه

يُمسح الضيوف الرمز الموجود على الطاولة فيرون قائمتك الحالية على هواتفهم وبلغتهم. غيّر السعر فتحدث قائمة QR في اللحظة نفسها — بلا إعادة طباعة ولا إعادة تصميم.

- ✓ تغييرات الأسعار والأصناف تظهر فوراً
- ✓ قائمة تلقائية بـ 20 لغة
- ✓ فئات مصوّرة ووجبات مجمّعة
- ✓ تفاصيل مسببات الحساسية والمكونات والحصص
- ✓ الطلب من الطاولة واستدعاء النادل

ومن جهة الضيف أيضاً

- ✓ وضع كشك الخدمة الذاتية
- ✓ برنامج الولاء والنقاط
- ✓ نظام بطاقات الهدايا
- ✓ متابعة الآراء والرضا
- ✓ شاشة ثانية للعميل
- ✓ الحجوزات وقائمة الانتظار



ذكاء اصطناعي مدمج في المنصة لقرارات أسرع

لا يكتفي PentaGusto بجمع البيانات، بل يخبرك بلغة واضحة بما يستنتجه منها. يتوقع وينبئ ويقترح — والقرار لك.

سؤال. تحليل. نصيحة. تنفيذ.

- 1 اكتب سؤالك، أو انتظر الملخص اليومي.
- 2 دع PentaGusto يحلل بياناتك.
- 3 اطلع على الاقتراح مع أسبابه.
- 4 طبقه بلمسة واحدة.

تربط طبقة الذكاء الاصطناعي بيانات المبيعات والقائمة والمخزون والموظفين، ليست وحدة منفصلة — بل مشمولة في باقتك.



نصائح هندسة القائمة

أي طبق يربح وأيها يشغل مساحة فقط؟
يقترح تغيير السعر أو الحصة أو الإزالة،
ويوضح أسبابه.

اقتراحات شراء ذكية

يحسب الكمية المطلوبة من كل صنف بناءً
على الطلب المتوقع والمخزون الحالي —
نفاد أقل وهدر أقل.

توقع المبيعات والطلب

يوازن سجل مبيعاتك مع تأثيرات اليوم
والطقس والتقويم ليخبرك مسبقاً بإيرادات
الغد وساعات الذروة.

اقتراحات تخطيط الورديات

يوصي بعدد الأشخاص المطلوب في كل
ساعة بناءً على الطلب المتوقع — ساعات
إضافية أقل وموظفون خاملون أقل.

تنبيهات الحالات الشاذة

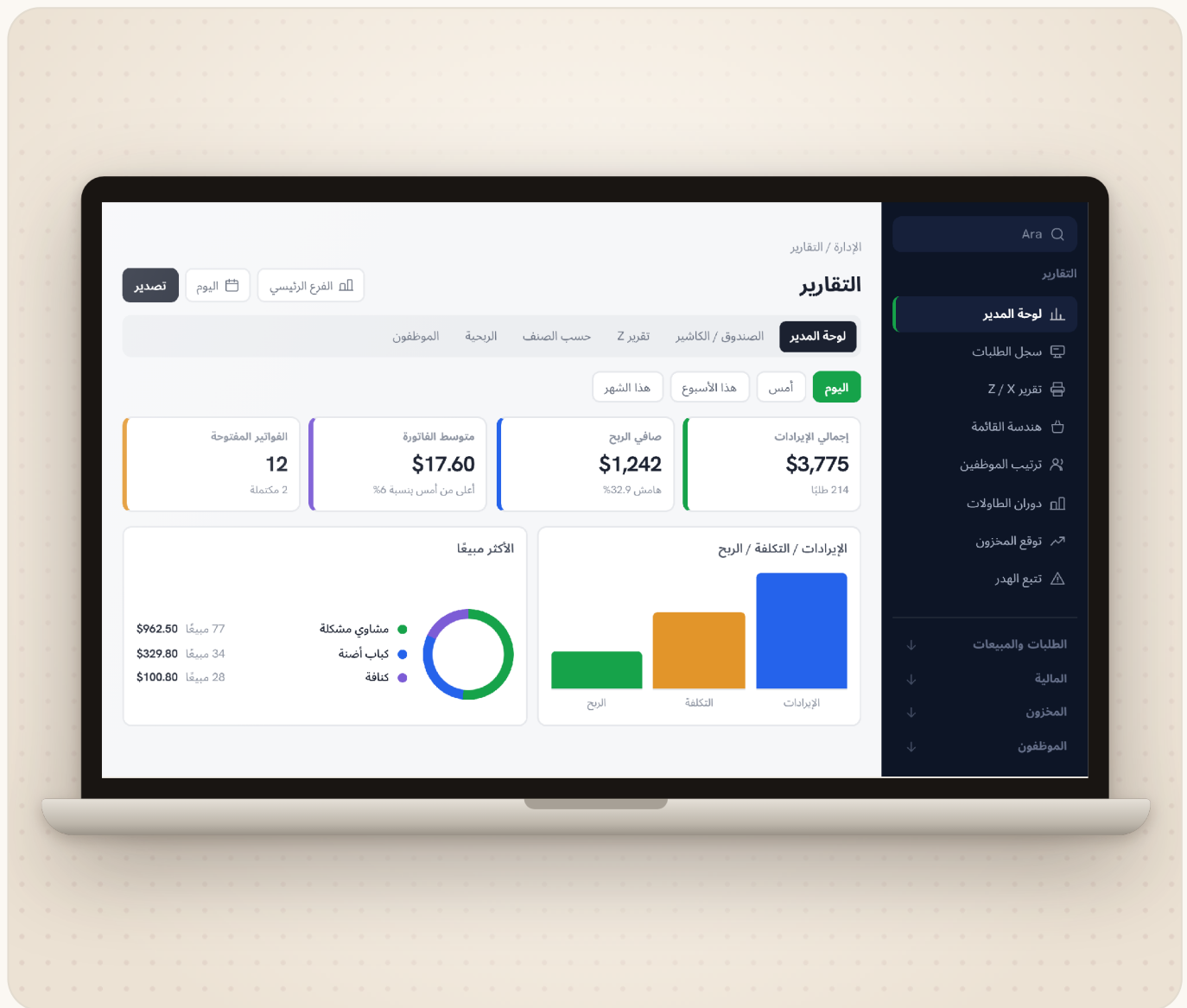
الخصومات غير المعتادة أو الإلغاءات
المتكررة أو فروقات الصندوق تُطلق تنبيهاً
قبل أن تلاحظها بنفسك.

تقارير بلغة واضحة

لا حاجة للبحث بين شاشات التقارير. اكتب
سؤالك كما تسأل زميلك واحصل على
جداول ورسوم بيانية.

أغلق يومك بناءً على البيانات، لا على الإحساس

الإيرادات والتكلفة والهوامش والهدر والفواتير المفتوحة والأكثر مبيعًا في لوحة واحدة. اختر الفرع والفترة الزمنية فيظهر التقرير أمامك خلال ثوانٍ — وصدره إلى Excel عند الحاجة.



- ✓ لوحة المدير و15 تقريرًا جاهزًا
- ✓ تقرير Z/X والمطابقة المالية
- ✓ هندسة القائمة وتحليل الربحية
- ✓ ترتيب أداء الموظفين وتحليل دوران الطاولة
- ✓ لوحة المقر الرئيسي لمقارنة الفروع
- ✓ لوحة مبيعات لحظية
- ✓ أداء المنتجات والفئات
- ✓ تحليل الطلب على مستوى الساعة واليوم
- ✓ تنبيهات وإشعارات مؤشرات الأداء
- ✓ متابعة الميزانية والتخطيط

لمن هذا النظام

مُعَدُّ لنشاطك

يُضبط النظام نفسه بشكل مختلف لكل نوع نشاط. نقرر معاً الوحدات التي تُفَعَّل أثناء الإعداد.

المطاعم والمشاوي



في PENTAGUSTO

- ✓ مخطط الصالة وجهاز النادل
- ✓ شاشة مطبخ حسب القسم (مشاوي، مطبخ ساخن، بار)
- ✓ نقل الطاولة ودمجها وتقسيمها
- ✓ الصفات وتكلفة الحصة
- ✓ الدفع مع الجهاز الضريبي وبطاقات الوجبات

الحاجة

خدمة مسائية مزدحمة، وتواصل دائم بين الصالة والمطبخ، وتقسيم الحساب على الطاولة الكبيرة.

المقاهي والحلويات والمخابز



في PENTAGUSTO

- ✓ شاشة بيع سريع لمسية
- ✓ ربط الميزان: أصناف بالوزن والتارة
- ✓ مسح الباركود
- ✓ نقاط الولاء وبطاقات الهدايا
- ✓ الطلب على الطاولة عبر قائمة QR

الحاجة

تفريغ الطابور بسرعة، والبيع بالوزن، ومتابعة مخزون العرض والزبائن الدائمين.

الوجبات السريعة والسلاسل



في PENTAGUSTO

- ✓ كشك الخدمة الذاتية
- ✓ شاشة حالة الطلب (جاهز)
- ✓ تحديث مركزي للقائمة والأسعار
- ✓ تقارير مقارنة الفروع
- ✓ صلاحيات حسب الدور وسجل تدقيق

الحاجة

القائمة والسعر نفسهما في كل فرع، وتخفيف الضغط على الصندوق وقت الذروة، ومقارنة الفروع.

مطاعم الفنادق والمنتجات



في PENTAGUSTO

- ✓ المطعم والبار وبار المسح كنقاط بيع منفصلة
- ✓ الواجهة وقائمة QR بـ 20 لغة
- ✓ دعم عملات متعددة
- ✓ الحجوزات وقائمة الانتظار
- ✓ إدارة وتقارير مركزية

الحاجة

نقاط بيع متعددة، وضيوف دوليون، وموظفون أكثر في الموسم.

التوصيل والمطابخ السحابية



في PENTAGUSTO

- ✓ طلبات منصات التوصيل على شاشة واحدة (في تركيا: Migros Yemek و Trendyol Go و Getir و Yemeksepeti و Hemen Yolda)
- ✓ طلبات المنصات تصل إلى المطبخ تلقائياً
- ✓ تعيين المندوب وتتبع التوصيل
- ✓ مسار منفصل لطلبات التوصيل
- ✓ فواتير إلكترونية للطلبات عبر الإنترنت

الحاجة

جمع طلبات المنصات المختلفة في مكان واحد، وعدم تفويت أي موعد توصيل.

المقاصف وخدمات التموين



في PENTAGUSTO

- ✓ البيع الآجل وتتبع حسابات الشركات
- ✓ بطاقات الوجبات (في تركيا: Edenred و Pluxee و Multinet وغيرها)
- ✓ قائمة اليوم وقائمة الأسعار
- ✓ تقارير الاستهلاك وحسب الصنف
- ✓ بيع سريع لإبقاء الطابور متحركاً

الحاجة

البيع على حسابات الشركات، وقوائم تتغير يومياً، وتقارير الاستهلاك.

يعمل مع أجهزتك الحالية

PentaGusto هو النظام نفسه في المتصفح وتطبيق سطح المكتب والأجهزة اللوحية. تتصل الطابعات والأجهزة الضريبية والموازين عبر تطبيق الربط عند الصندوق.

سحابة PentaGusto



بيانات كل الفروع في مكان واحد، إذا انقطع الإنترنت يواصل الصندوق العمل محلياً ويتزامن عند عودة الاتصال.

🍴 الصالة

الطلب على الطاولة	جهاز النادل / الهاتف
هاتف الضيف نفسه	قائمة QR
الطلب دون انتظار	كشك الخدمة الذاتية

📄 الصندوق

تطبيق Windows	جهاز نقطة البيع
في تركيا: Pavo و Hugin	الجهاز الضريبي
الطلبات والإيصالات	طابعة الإيصالات
بالوزن والباركود	الميزان وقارئ الباركود
شاشة ثانية	شاشة العميل
يُفتح عند الدفع	درج النقود

🏢 الإدارة

الإيرادات والأرباح على الهاتف	لوحة المالك
من أي متصفح	التقارير
كل الفروع على شاشة واحدة	لوحة المقرر

🍳 المطبخ

شاشة أو تلفاز	شاشة المطبخ
طلبات حسب القسم	طابعة المطبخ
طلبات جاهزة للاستلام	شاشة حالة الطلب

PentaBridge — تطبيق الربط الذي يعمل على حاسوب الصندوق. يربط الطابعة والجهاز الضريبي والميزان وقارئ الباركود وشاشة العميل ودرج النقود، ولا حاجة لاستبدال أجهزتك الحالية.

كل ما تحتاجه لإدارة الصالة

كل وحدة أدناه جزء من النظام نفسه. فعّلها عند الحاجة وهيئها حسب نوع منشأتك.

الذكاء الاصطناعي والأتمتة



جمع البيانات لا يكفي، يجب أن يخبرك النظام بما تعنيه.

- ✓ توقع المبيعات والطلب
- ✓ نصائح هندسة القائمة
- ✓ تنبيهات للخصومات غير المعتادة وفروقات الصندوق
- ✓ ملخصات آراء الضيوف
- ✓ اقتراحات ذكية للشراء والمخزون
- ✓ تقارير بلغة واضحة
- ✓ اقتراحات تخطيط الورديات
- ✓ قواعد الأتمتة (شرط ← إجراء)

نقطة البيع



شاشة بيع تواكب إيقاع الصالة ويتعلمها الموظف الجديد في وردية واحدة.

- ✓ البيع وإدارة الطلبات حسب الطاولة
- ✓ طرق دفع متعددة
- ✓ الخصومات والضيافة والحملات
- ✓ نقل الطاولات ودمجها
- ✓ وضع البيع السريع (توصيل / سفري)
- ✓ تقسيم الفواتير ودمجها
- ✓ طلبات كل نادل ومتابعة العمولات
- ✓ ملاحظات الطلب والطلبات الخاصة

المطبخ والعمليات



توقف عن تخمين المدة التي قضاها الطلب في المطبخ.

- ✓ نظام شاشة المطبخ (KDS)
- ✓ تكلفة الوصفات والحصص
- ✓ إدارة الهدر والتلف
- ✓ إدارة المستودعات والتحويلات
- ✓ توجيه الطلبات حسب المحطة
- ✓ المخزون وتتبع الأرصدة
- ✓ قوائم المراقبة والنظافة اليومية
- ✓ سجلات الموردين والمشتريات

التحليلات والتقارير



أي طبق يربح، وأي ساعة فارغة، وأي موظف يبيع ماذا.

- ✓ لوحة مبيعات لحظية
- ✓ تقارير إنتاجية الموظفين
- ✓ تحليل الطلب على مستوى الساعة واليوم
- ✓ متابعة الميزانية والتخطيط
- ✓ أداء المنتجات والفئات
- ✓ هندسة القائمة (الربح / الشعبية)
- ✓ تنبيهات وإشعارات مؤشرات الأداء
- ✓ التصدير إلى Excel / PDF

تجربة الضيف



رحلة تبدأ على هاتف الضيف ولا تنتهي عند إغلاق الفاتورة.

- ✓ طلب بدون تلامس عبر قائمة QR
- ✓ برنامج الولاء والنقاط
- ✓ متابعة الآراء والرضا
- ✓ الحجوزات وقائمة الانتظار
- ✓ وضع كشك الخدمة الذاتية
- ✓ نظام بطاقات الهدايا
- ✓ شاشة ثانية للعميل
- ✓ القسائم والحملات

الإدارة المالية



الملف الذي يطلبه محاسبك يجب أن يكون جاهزاً بنهاية اليوم.

- ✓ عمليات فتح الصندوق وإغلاقه
- ✓ تتبع الإيرادات والمصروفات والحسابات
- ✓ دعم العملات المتعددة
- ✓ التصدير إلى برامج المحاسبة
- ✓ تكامل الفوترة الإلكترونية
- ✓ إدارة قوائم الأسعار
- ✓ المطابقة حسب طريقة الدفع
- ✓ تقرير Z والمطابقة المالية

تعدد الفروع والفريق



مصمم بحيث لا تعني إضافة الفروع إضافة التعقيد.

- ✓ لوحة المقر الرئيسي
- ✓ تحديث مركزي للقائمة والأسعار
- ✓ صلاحيات حسب الدور
- ✓ المراسلة الداخلية والإعلانات
- ✓ تقارير مقارنة لكل فرع
- ✓ إدارة الموظفين وأدائهم
- ✓ تخطيط الورديات ومتابعتها
- ✓ سجل تدقيق كامل للإجراءات

نسخ احتياطي تلقائي

تحديثات البرنامج

تدريب الموظفين

التركيب واستيراد القائمة

✓ مُضمَّن في كل باقة:

الوصول من الهاتف والجهاز اللوحي

20 لغة

البرنامج الذي يتعطل أثناء الخدمة ليس برنامجاً

هذه هي النقاط المهمة في أرض العمل. وما عداها من البديهيات.

(٥)

شاشات حيّة

حالات المطبخ والطاولات والطلبات تتحدث دون تحديث الصفحة. يرى الجميع الشيء نفسه في الوقت نفسه.



تكامل مالي حقيقي

يتواصل مباشرة مع الجهاز المالي عند الصندوق — في تركيا Pavo و Hugin. دون إعادة إدخال بيانات الإيصال.



يعمل دون اتصال بالإنترنت

التشغيل المحلي يعني استمرار المبيعات عند انقطاع الاتصال، ومزامنة البيانات فور عودته.



صلاحيات واضحة

من يمنح الخصم، ومن يلغي الفاتورة، ومن يرى التقارير — كلها محددة حسب الدور.



واجهة بـ 20 لغة

يستخدم الموظفون والضيوف في المناطق السياحية النظام وقائمة QR بلغتهم.



يعمل على أي جهاز

جهاز نقطة بيع أو لوحي أو هاتف أو متصفح — النظام نفسه دون حاجة إلى تثبيت.

ما الذي نفعله بشكل مختلف

برامج نقاط البيع التقليدية	PentaGusto	
—	✓	توقع المبيعات والطلب بالذكاء الاصطناعي
—	✓	تقارير بلغة واضحة
—	✓	واجهة وقائمة QR بـ 20 لغة
إضافة	✓	قائمة QR وكشك الخدمة الذاتية
جزئي	✓	التكامل مع الأجهزة المالية
جزئي	✓	شاشة مطبخ حيّة
ترخيص إضافي	✓	إدارة مركزية للفروع المتعددة
إضافة	✓	تكامل الفوترة الإلكترونية
—	✓	هندسة القائمة بمساعدة الذكاء الاصطناعي
جزئي	✓	يعمل أثناء انقطاع الإنترنت
—	✓	الوصول من المتصفح دون تثبيت

يعمل مع ما تستخدمه بالفعل

لا حاجة لاستبدال أجهزتك أو حساباتك — يعمل PentaGusto فوقها. الأنظمة أدناه مفعّلة في تركيا؛ أما التكامل مع الأنظمة المالية والفوترة الإلكترونية وأنظمة الطلب في الدول الأخرى فيُدرس عند الطلب.

الفوترة الإلكترونية (تركيا)

DATASOFT

İzibiz

Trendyol e-Faturam

الأجهزة المالية (تركيا)

Pavo

Hugin

الطلب عبر الإنترنت (تركيا)

Getir

Yemeksepeti

Migros Yemek

Trendyol Go

Hemen Yolda

المدفوعات

Stripe

PayTR

iyzico

بطاقات الوجبات (تركيا)

Edenred

Pluxee

Multinet

TokenFlex

Setcard

Metropol

صندوقك ودفاترك لا يفترقان أبدًا

يجب أن يكون نظام نقاط البيع صحيحًا قبل أن يكون سريعًا. هذه ليست إعدادات، بل قواعد يطبقها النظام بالطريقة نفسها في كل منشأة.



فوترة إلكترونية متوافقة

تمر الفواتير الإلكترونية عبر مزودين مرخصين (في تركيا: الفاتورة الإلكترونية والأرشفة الإلكترونية وإشعار الإرسال الإلكتروني). إذا انقطع الاتصال يُعاد إرسال المستند بالرقم نفسه، فلا تصدر نسخ مكررة أبدًا.



لا إيصال، لا إغلاق للدفعة

حيثما يشترط القانون جهازًا ماليًا، لا تُعدّ الدفعة مكتملة إلا بعد أن يعيد الجهاز رقم إيصال معتمد. إذا تعطل الجهاز تبقى الطاولة مفتوحة ولا يضيع شيء.



بيانات اعتماد مشفرة

كلمات مرور منصات الفوترة الإلكترونية والطلب تُخزن مشفرة بمعيّار AES-256-GCM ولا تُعرض إلا مقتّعة.



بيانات كل منشأة منفصلة

سجلات كل شركة في نطاقها الخاص. يُتحقق من الوصول على الخادم وفق الجلسة المسجلة، لا في المتصفح.



مصمم لحالات الانقطاع

تستمر المبيعات عند انقطاع الإنترنت. وبعد عودة الاتصال تُزامن المعاملات دون تكرار أي شيء، وتُنسخ البيانات احتياطيًا بانتظام.



الصلاحيات وسجل التدقيق

الإجراءات الحساسة مثل الخصومات والإلغاءات والاسترجاع تتطلب الدور المناسب، وعند الحاجة رمز PIN للمدير. ويُسجّل كل تغيير مع اسم من قام به.

كيف نعمل

من المكالمات الأولى إلى أول يوم خدمة

لا نترك التركيب لك. الفريق نفسه يرافقك في كل خطوة.

01

مكالمة تعارف

نتعرف على منشأتك وقائمتك والأجهزة التي لديك، ونحدد معًا الوحدات التي تحتاجها فعليًا.

02

التركيب واستيراد البيانات

نُهيئ المنتجات ومخطط الصالة والأسعار، ونُستورد القوائم من نظامك الحالي. ونُوصل الطابعات المالية والطابعات.

03

تدريب الموظفين

يُدرَّب الكاشيرون والنُدُل وموظفو المطبخ على شاشاتهم، وبقائمتك أنت.

04

أول يوم خدمة

نكون على الخط يوم بدء التشغيل. وبعد ذلك يمكنك الوصول إلى فريق الدعم عبر الهاتف وWhatsApp.

الأسئلة الشائعة

ما هو PentaGusto بالضبط؟

منصة سحابية للمبيعات والإدارة مصممة للمطاعم والمقاهي والسلاسل. تجمع الطلبات وشاشة المطبخ والمخزون وقائمة QR والتوصيل والتقارير والمستندات الإلكترونية في نظام واحد.

ماذا يحدث إذا انقطع الإنترنت؟

تستمر المبيعات. يواصل النظام العمل محليًا ويتزامن مع السحابة تلقائيًا بعد عودة الاتصال.

هل يتكامل مع الطابعات المالية؟

نعم. في تركيا يوجد تكامل مباشر مع أجهزة Pavo و Hugin: تنتقل الإيصالات من PentaGusto إلى الجهاز المالي دون إدخال يدوي ثانٍ. أما للدول الأخرى، فأخبرنا بمتطلباتك المالية المحلية وسندرسها.

كيف يتم التركيب والتدريب؟

نبدأ بالاستماع إلى طريقة عمل منشأتك، ونبني قائمتك ومخطط الصالة معًا، وندريب موظفيك، ونبقى على الخط خلال أيام الخدمة الأولى.

على أي أجهزة يعمل؟

أجهزة نقاط البيع، والأجهزة اللوحية بنظامي Windows وAndroid، والهواتف، والمتصفحات الحديثة. ويفتح أيضًا مباشرة من المتصفح دون تثبيت.

هل يمكنني إدارة أكثر من فرع؟

نعم. من لوحة المقر الرئيسي يمكنك مقارنة الإيرادات والمخزون وأداء الموظفين بين الفروع، وإرسال تحديثات الأسعار مركزيًا.

ماذا يفعل الذكاء الاصطناعي بالضبط؟

يتوقع الطلب والإيرادات من سجل مبيعاتك، ويقترح كميات الشراء، ويحدد الأصناف المربحة والضعيفة في قائمتك، وينبهك إلى الخصومات غير المعتادة أو فروقات الصندوق. ويمكنك أيضًا طلب التقارير بلغة واضحة — «ما الأكثر مبيعًا يوم السبت الماضي؟»

أين تُخزن بياناتي؟

تُخزن البيانات مشفرة في السحابة، ونُسخ احتياطيًا بانتظام، وتُعالج وفق قانون حماية البيانات الشخصية التركي (KVKK). وتتوفر خوادم مخصصة للمنشآت الكبرى.



تواصل معنا لعرض تجريبي

أخبرنا عن منشأتك، وسنحدد معاً الإعداد والسعر المناسبين وفق قائمتك وأجهزتك.



الباقات والأسعار الحالية

pentagusto.com/ar/pricing



عرض سعر وتجربة

pentagusto.com/ar/contact

+90 541 334 43 63 📞

+90 541 334 43 63 :WhatsApp 📱

ayhan@pentasoft.com.tr ✉

Mansuroğlu Mah. 288/4 Sk. No:14, Bayraklı / İzmir 📍